



---

# **ODL DELIVERY**

**Universidad Politécnica de Valencia**

Centro de Formación de Postgrado

---

Jun. 2006

# INDEX

- Continuing Education Customers
- Value Chain
- Learning Styles
- Learning Model
- ODL Production
- Production Process Actors
- Technical Structure
- Online Course Structure

# Delivery Platform

**Adm., Gestión y Comercialización de una PYME**

JESUS SAEZ MOLERO

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA

- Unidades
- Compañeros
- Avisos
- Foro
- Evaluaciones
- Monitorización

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA

- Unidad 0. Como utilizar la web
- Unidad 1. La empresa como sistema
- Unidad 2. Introducción a la contabilidad
- Unidad 3. Gestión financiera
- Unidad 4. Gestión Laboral
- Unidad 5. Gestión Administrativa
- Unidad 6. Marketing y Gestión Comercial
- Unidad 7. Costes

# Virtual Communities and Buddha

## Courses On-line and Specific Webs

# Virtual Community

- *Group of Characteristics:*
  - *Forums*
  - *Calendars*
  - *News*
  - *Surveys*
  - *Documents*
  - *Connection with Buddha*
  - *Management of Roles*

# Virtual Community

- *Advantages:*
  - *Different skins: the same content with different views.*
  - *Easy management of Roles*
    - *Connection with Poseidon: Management of People with Courses.*
    - *Make new kinds of roles.*
  - *Control de access with events.*
  - *Connection with Buddha: Documental Management of course on-line*

# Poseidon

- *From the Experience gathered during a lot of years of Management Center of Continuing Education*
- *Centralised Information, Distributed Management*
- *New Web Services for our clients -> Registration On-line, Newsletter ....*
- *Adaptation from the products of a Continuing Education Center: Congress, Conferences, Modular Courses, Courses for companies.....*
- *5 years of development and use.*

# Poseidon: Management of Clients

- *People & Companies*
- *Information about new courses and news: Newsletter -> Subjects of Interest*
- *Control of student:*
  - *Contacts data,*
  - *courses,*
  - *invoices,*
  - *certificates,*
  - *interests*



# Poseidon: Management of Education Products

- *Control of state of a course*
- *Management and control of modular courses*
- *Use of Virtual Secretary's Office in specific course for departments*

# Management of Education Products (II)

- *Total Management of a course:*
  - *information for our Web*
  - *students, teachers*
  - *invoices, payments*
  - *relationship of agreements*
  - *certificates, surveys*
  - *lists and results, to access for coordinators of courses -> pdf, excel*

# Poseidon: Documentary Management

- *Eliminate all unnecessary paper*
- *Register of Entries and Dispatch/Release of documents, scans, files ..*
- *The Documents are accessed from the sites in which are required:*
  - *The course*
  - *The payment*
  - *The agreement*

# Poseidon: Payment Management

- Receipts, invoices and incomes / payments
- *Control of its state*
- *Compatibility with Banking Standard Notebook*

# Poseidon: Security

- *Https, code documents*
- *Control of critic events*
- *Dynamic Management of Roles*
- *Restricted Accesses by Roles*

# Poseidon: Others Modules

- *Survey System:*
  - *Optical read, manual or online.*
- *Management of Groups: Virtual Communities*
- *Documental Management of course on-line: Buddha*

# Buddha

- *Documental Management of course on-line or content of webs*
- *Contents Structure (tree):*
  - *Competence Course: connection with virtual community*
  - *Learning Units*
  - *Segments*
  - *Screen-pages*
  - *Contents (Knowledge nuggets)*

# Buddha

- Use in another virtual community: the same contents
- Control of Version
- Exporting to SCORM (Sharable Content Object Reference Model): Content Structure
- Make CDs: Auto-Evaluation



# Specific Webs

- *Buddha: content structure*
  - *Menu*
  - *Contents of Pages*
- *Virtual Community use some characteristics*
- *Specific Skin*
- *Easy management on-line: coordinator*

# Examples

- *Courses on-line:*

- [http://porterow.cfp.upv.es/cfp/comunidades/dibujo02/presentacion\\_principal.jsp?comid=148](http://porterow.cfp.upv.es/cfp/comunidades/dibujo02/presentacion_principal.jsp?comid=148)
- <http://porterow.cfp.upv.es/cfp/comunidades/cursos-conselleria-skin/unidades.jsp?comid=241>

- *Specific Web:*

- <http://porterow.cfp.upv.es/cfp/comunidades/cfp-equipe-skin/index.jsp?comid=149>
- <http://porterow.cfp.upv.es/cfp/comunidades/cfp-evento-ruepec-skin/index.jsp?comid=13>

# Students



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

JESUS SAEZ MOLERO

## Adm., Gestión y Comercialización de una PYME

-  Unidades
-  Compañeros
-  Avisos
-  Foro
-  Evaluaciones
-  Monitorización



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

**TUTOR(ES)**

IGNACIO GIL PECHUAN FOTO [tutorxicempresa@uocfp.upv.es](mailto:tutorxicempresa@uocfp.upv.es)

**Grupo A**

NOMBRE Y APELLIDOS	FOTO	CENTRO	E-MAIL	EVALUACIONES
 JOSE FERNANDO ANDREU MORA	<small>Foto</small>		<a href="mailto:andreumorajf@vodafone.es">andreumorajf@vodafone.es</a> edita	evaluaciones
 DAVID AZUARA ROCA	<small>Foto</small>	IES El Cabanyal, Cami del Cabanyal n°19, 46022, Valencia	<a href="mailto:davidazro@tiscali.es">davidazro@tiscali.es</a> edita	evaluaciones
 CRISTINA BELDA VILA	<small>Foto</small>		<a href="mailto:crisbevi@wanadoo.es">crisbevi@wanadoo.es</a> edita	evaluaciones
 MARTA BLASCO BALLESTER	<small>Foto</small>	CASTELLON	<a href="mailto:martaymichel@hotmail.com">martaymichel@hotmail.com</a> edita	evaluaciones
 VICENTA PILAR BONIFAS AGUILELLA	<small>Foto</small>		<a href="mailto:gilbonifas.361@cajarural.com">gilbonifas.361@cajarural.com</a> edita	evaluaciones
 RICARDO CARUANA RIERA	<small>Foto</small>		<a href="mailto:ricarie@alumni.uv.es">ricarie@alumni.uv.es</a> edita	evaluaciones

**Adm., Gestión y Comercialización de una PYME** UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA  
JESUS SAEZ MOLERO

- Unidades
- Compañeros
- Avisos
- Foro
- Evaluaciones
- Monitorización

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

ASUNTO	ANEXOS	FECHA DE CREACIÓN	
LISTADO DE ASISTENTES A LA JORNADA		5/12/03 10:33	edita [X]
AVISO CONVOCATORIA		3/12/03 23:51	edita [X]
AVISO IMPORTANTE		12/11/03 14:33	edita [X]
¡ Arreglado !		12/11/03 13:55	edita [X]
Corte en la Red		10/11/03 9:55	edita [X]
SEGUIMIENTO DEL CURSO		28/10/03 14:12	edita [X]
WEBS DE INTERÉS		24/10/03 10:50	edita [X]
FOTOS		22/10/03 18:32	edita [X]
Presentación 2		15/10/03 11:43	edita [X]
Presentación		15/10/03 11:39	edita [X]
Unidades del curso		6/10/03 13:17	edita [X]
PRE-TEST		2/10/03 12:36	edita [X]
IMPORTANTE!!! DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO		2/10/03 12:20	edita [X]
BIENVENIDA AL CURSO DE ADMON, GESTIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE UNA PYME		2/10/03 9:42	edita [X]

**NUEVO AVISO**

# Forums

The screenshot shows a forum interface. At the top right, there is a logo for 'UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA' and the name 'JESUS SAEZ MOLERO'. The main title of the forum is 'Adm., Gestión y Comercialización de una PYME'. On the left side, there is a navigation menu with the following items: 'Unidades', 'Compañeros', 'Avisos', 'Foro', 'Evaluaciones', and 'Monitorización'. Below the menu is the university's logo and name. The main content area displays a list of forum topics:

TEMA	
BIENVENIDA AL FORO	edita
Presentación	edita
DIRECCIONES WEB DE INTERÉS	edita
Seguiment curs	edita

At the bottom right of the forum content area, there is a button labeled 'NUEVO TEMA'.

# Forums



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

JESUS SAEZ MOLERO

## Adm., Gestión y Comercialización de una PYME

NUEVO MENSAJE

DIRECCIONES WEB DE INTERES	23/10/03	IGNACIO GIL PECHUAN	ver	responder	editar
----------------------------	----------	---------------------	-----	-----------	--------

RE: DIRECCIONES WEB DE INTERES	24/10/03	PAULA CÁCERES GONZÁLEZ	ver	responder	editar
RE: DIRECCIONES WEB DE INTERES	26/10/03	LAURA FERRI RAMÍREZ	ver	responder	editar
RE: DIRECCIONES WEB DE INTERES	27/10/03	RAFAEL MARTINEZ BONETE	ver	responder	editar
RE: DIRECCIONES WEB DE INTERES	27/10/03	JULIO MANUEL MATEO GONZALEZ	ver	responder	editar
RE: DIRECCIONES WEB DE INTERES	27/10/03	M.AMPARO PERIS CORNELLO	ver	responder	editar

WEBS SOBRE ECONOMIA	24/10/03	PAULA CÁCERES GONZÁLEZ	ver	responder	desplegar	editar
presentació i webs	1/11/03	BENJAMÍN GRAU CASTELLÓ	ver	responder	desplegar	editar

-  Unidades
-  Compañeros
-  Avisos
-  Foro
-  Evaluaciones
-  Monitorización



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

# Evaluations



**Adm., Gestión y Comercialización de una PYME**

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA  
JESUS SAEZ MOLERO

- Unidades
- Compañeros
- Avisos
- Foro
- Evaluaciones
- Monitorización

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

➔ **NUEVO EJERCICIO**

EJERCICIOS Y AUTOEVALUACIONES DE: JESUS SAEZ MOLERO

NOMBRE	FECHA DE CREACION	CALIFICACION	
Unidad 7. Costes	25/11/03 12:30	NO PRESENTADO	edita
Unidad 7. Costes	25/11/03 12:29	NO PRESENTADO	edita
Unidad 6. Marketing y gestión comercial	25/11/03 12:25	NO PRESENTADO	edita
Unidad 5. Gestión Administrativa	7/10/03 14:00	NO PRESENTADO	edita
Unidad 4. Gestión Laboral	7/10/03 13:59	NO PRESENTADO	edita
Unidad 4. Gestión Laboral	7/10/03 13:59	NO PRESENTADO	edita
Unidad 3. Gestión Financiera	7/10/03 13:57	NO PRESENTADO	edita
Unidad 2. Introducción a la contabilidad	7/10/03 13:56	NO PRESENTADO	edita
Unidad 2. Introducción a la contabilidad	7/10/03 13:53	NO PRESENTADO	edita
Unidad 1. La empresa como sistema	7/10/03 13:52	NO PRESENTADO	edita
Unidad 1. La empresa como sistema	7/10/03 12:06	NO PRESENTADO	edita

AUTOEVALUACIONES

COMENTARIOS

# Monitoring



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

JESUS SAEZ MOLERO

## Adm., Gestión y Comercialización de una PYME

-  Unidades
-  Compañeros
-  Avisos
-  Foro
-  Evaluaciones
-  Monitorización



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

Grupo A		NOMBRE Y APELLIDOS	CENTRO	UDS	GESTION	E-MAIL	TFNO
		JOSE FERNANDO ANDREU MORA		4/7 (3)	evaluaciones y ejercicios sesiones	andreumorajf@vodafone.es	961552609
		DAVID AZUARA ROCA	IES El Cabanyal, Cami del Cabanyal nº19, 46022, Valencia	5/7	evaluaciones y ejercicios sesiones	davidazro@tiscali.es	655768350
		CRISTINA BELDA VILA		5/7 (3)	evaluaciones y ejercicios sesiones	crisbevi@wanadoo.es	962360436
		MARTA BLASCO BALLESTER	CASTELLON	3/7 (2)	evaluaciones y ejercicios sesiones	martaymichel@hotmail.com	964066318
		VICENTA PILAR BONIFAS AGUILELLA		2/7	evaluaciones y ejercicios sesiones	gilbonifas.361@cajarural.com	964590440
		RICARDO CARUANA RIERA		5/7 (4)	evaluaciones y ejercicios sesiones	ricarie@alumni.uv.es	963629521
		SALVADORA CASTELLO MATEU		2/7	evaluaciones y ejercicios sesiones	doricastello@navigalia.com	962360512
		DAVID CLIMENT MOMPALER	MANISES	3/7 (2)	evaluaciones y ejercicios sesiones	davidolim@terra.es	963651151





## Unidad 1. La empresa como sistema

### Introducción

#### Introducción

#### Objetivos

#### Clase 1

#### Clase 2

#### Clase 3

#### Clase 4

#### Clase 5

#### Recuerda que...

#### Taller

#### Autoevaluación

#### Servicio de reprografía

#### Glosario

#### Imprimir



Centro de Formación de Postgrado



Podemos encontrar los primeros atisbos de lo que entendemos por **organización** remontándonos a las primeras civilizaciones que poblaron la tierra, ya que los hombres han advertido la necesidad de reunirse en grupos desde los primeros tiempos. Lo hacían para defenderse de los agresores o para agredir a otros, para cazar animales o para vencer en las posibles dificultades que se les podían presentar para procurarse alimentos, etc. Este fin determinado, tenía la característica de que era un fin común. Si no hubiera sido así, lo más seguro es que no hubieran aunado sus esfuerzos.


Hoy en día no podemos enorgullecernos de solidaridad entre el género humano, pero hay pruebas abundantes en variados tratados de que en épocas antiguas podían presumir menos todavía de solidaridad, ya que quizá, en aquél entonces ni se conocía el concepto de la palabra. El sentido familiar y de la amistad estaba mucho menos arraigado y ello traía como consecuencia el individualismo exacerbado.

Con esa primera asociación de esfuerzos para la consecución de un fin común, se estaba procediendo, sin darse cuenta y sin premeditación a poner los cimientos de lo que actualmente entendemos como una **organización**.

No obstante, esa simple asociación para obtener un **fin común**, no basta para dar vida a una organización, hacen falta una serie de requisitos adicionales; la asociación constituye un primer elemento, necesitamos de otros.

¿Para qué hubiera servido el hecho de que cuatro personas se asociaran para cazar animales, si por ejemplo, entre ellos no hubiera existido un propósito de **colaboración**? Si se ponen de acuerdo en rodear al animal y acosarlo desde situaciones distintas y uno de ellos se acuesta a dormir, lo más seguro es que el animal se escape por esa zona, o que la persona en cuestión acabe incluso en la barriga del animal. Esto recuerda la anécdota de aquel Rey que queriendo celebrar una cena con sus súbditos, acordó que cada uno trajera una jarra de vino para verterlas en una tinaja grande y de ella ir sacando el vino para la cena. El listo de turno pensó: "Llevaré una jarra de agua porque seguro que entre tanto vino no se va a notar", la sorpresa se produjo cuando iniciada la cena y al empezar a servir el vino, lo único que se extraía de la tinaja era agua. Todos habían pensado de la misma manera.



# Self - Evaluation



## Unidad 1. La empresa como sistema

### Autoevaluación

- Introducción
- Objetivos
- Clase 1
- Clase 2
- Clase 3
- Clase 4
- Clase 5
- Recuerda que...
- Taller
- Autoevaluación**
- Servicio de reprografía
- Glosario
- Imprimir



**Autoevaluación**

Selecciona de cada pregunta la respuesta que consideres correcta. Una vez hecho esto para todas las preguntas, pulsa el botón "Corregir Evaluación". Una vez corregida la autoevaluación recibirás información de aquellas preguntas que has acertado, fallado y dejado sin respuesta, acompañadas de unos comentarios que te orientarán para seguir con éxito el curso.

Para poder pasar la evaluación, necesitarás acertar al menos un 50% de las cuestiones, así podrás acceder a la siguiente unidad. Este procedimiento se sigue en las unidades obligatorias para superar el curso, las unidades optativas tienen un acceso libre.

Ten en cuenta, que si cambias la página actual para hacer una consulta antes de haber corregido la evaluación y posteriormente vuelves a ella, puedes haber perdido las respuestas ya seleccionadas. ¡Buena suerte!

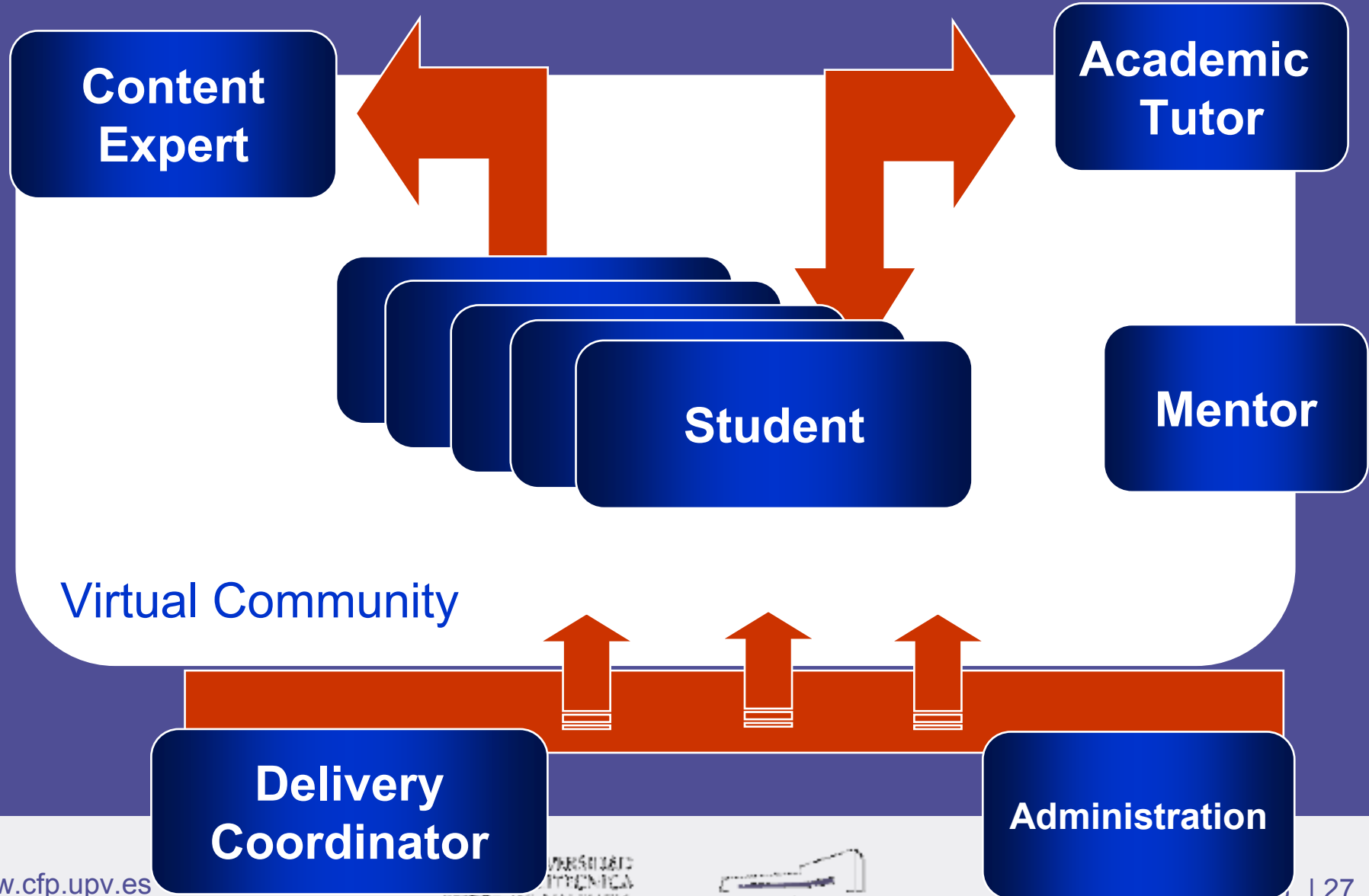
? Los objetivos de una organización contienen aspectos concretos que tiene que alcanzar en un periodo de tiempo y deben ser:

- Específicos
- Medible
- Alcanzable
- Todos los anteriores

? Una ventaja del estilo de decisión participativo en grupo es:








- Rapidez en la decisión y ahorro de tiempo.

# Delivery : WHO



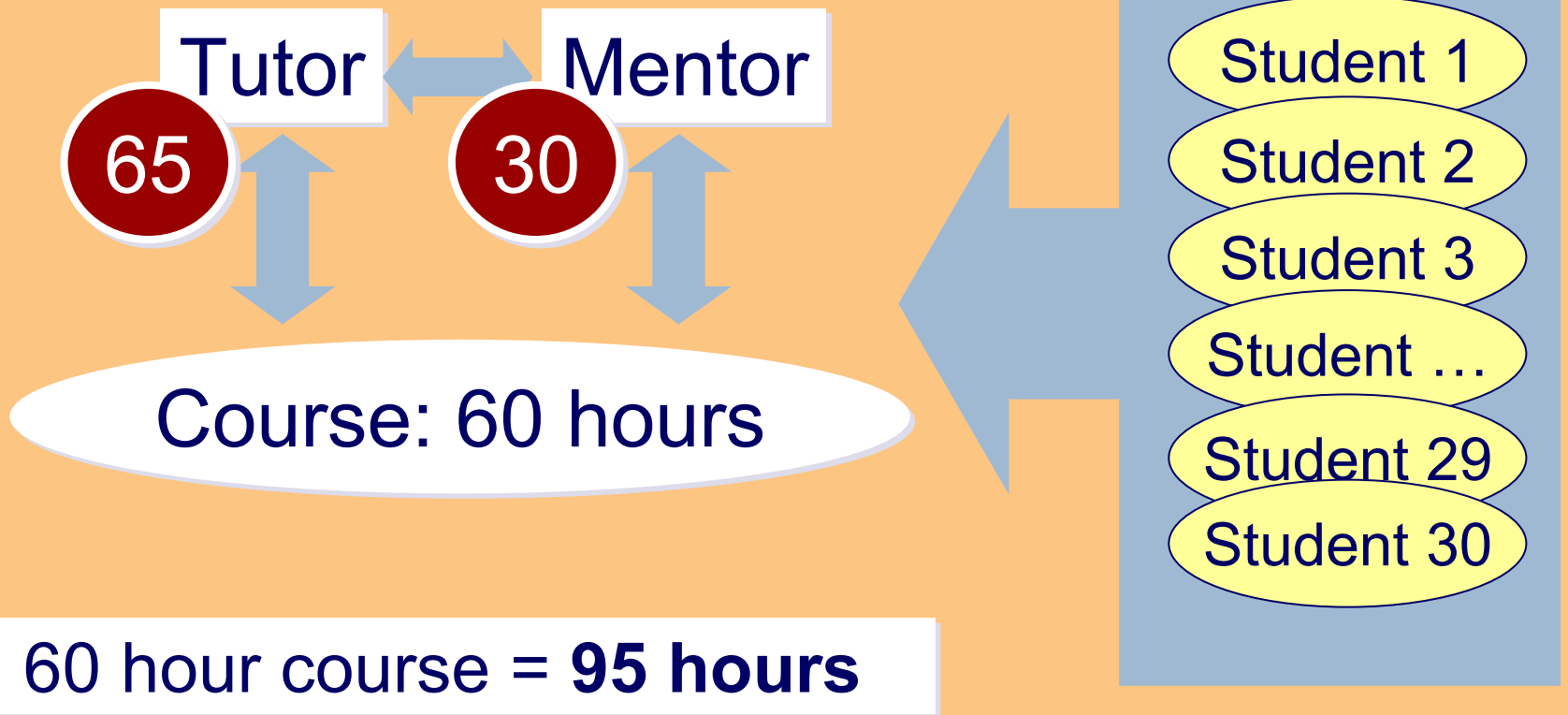
© José Lacruz CFP · UPV

# Delivery : WHO

	General Coordination	Administrative Questions	Academic Aspects	Interaction
Coordinator				
Administrative Staff				
Tutor				
Mentor				

# Delivery: Budget

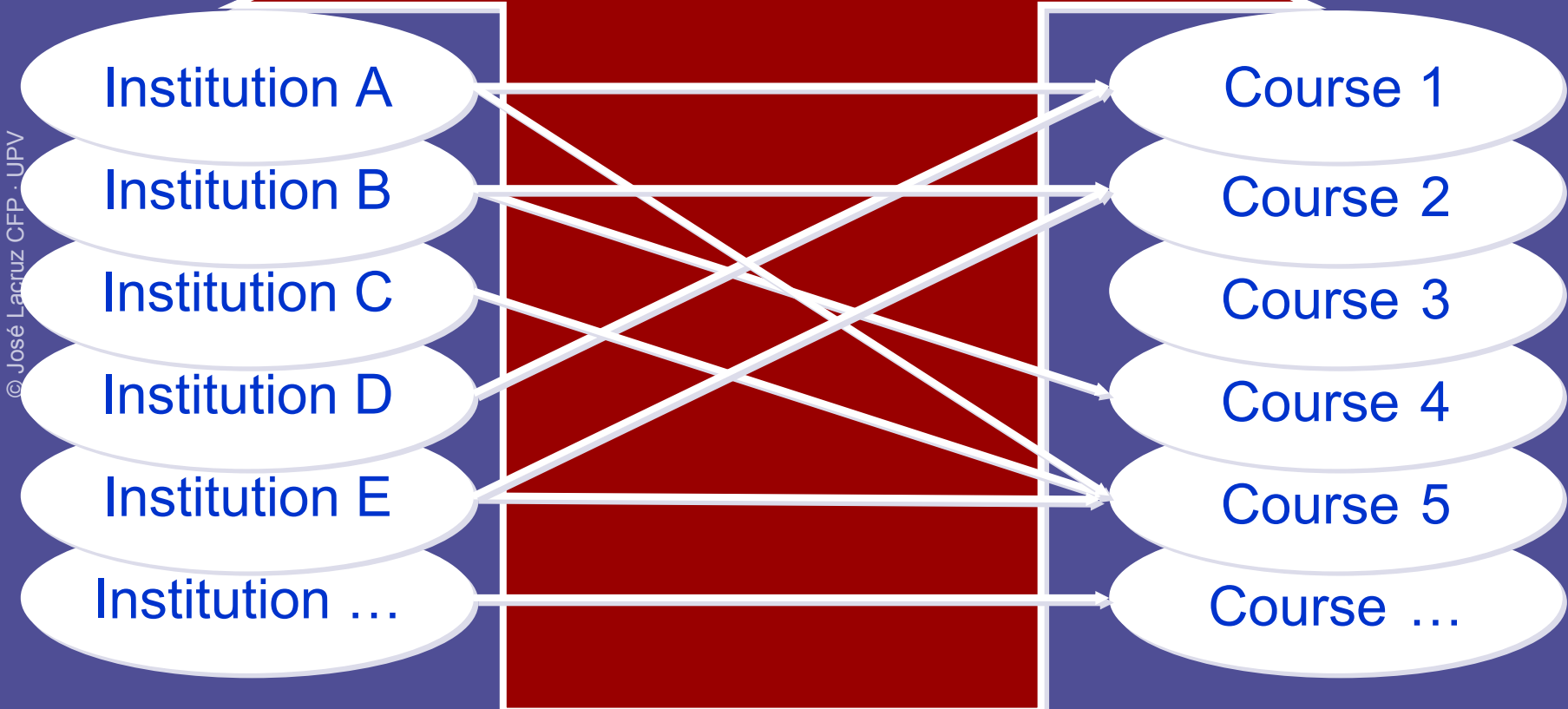
## Virtual Community



© José Lacruz CFP · UPV

Production

# Investment



© José Lacruz CFP · UPV

# Collaborative Production

© José Lacruz CFP · UPV

Institution A

Unit 1 Unit 2  
Unit 3 Unit...

Institution B

Unit 4 Unit 5  
Unit 6 Unit...

Institution C

Unit 7 Unit 8  
Unit 9 Unit...

Institution ...

Course 1

Unit 2 Unit 5 Unit ...

Course 2

Unit 3 Unit 8 Unit ...

Course ...

Unit 1  
Unit 2 Unit 9 Unit ...

# Collaborative Delivery: Budget

Course: 60 hours

Super - tutor

5

5

+

Tutor

Mentor

95

65

30

=

Students (30)

100



# ¡Thank You!

M<sup>a</sup> Elena Caballero Romero  
macaro@cfp.upv.es

José Lacruz Chiva  
jlacruz@cfp.upv.es  
<http://www.cfp.upv.es/>