



Ilse Depré – Toledoteam
User support



Toledo

Help

Session Focus

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

- Common virtual learning environment
 - 11 institutions of higher education
 - 1 Blackboard environment: Toledo
- Layered support model
 - Toledo team
 - Local administrators
 - Advisory board

Association K.U. Leuven

Toledo **Help**

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View



KATHOLIEKE UNIVERSITEIT
LEUVEN

KHO
SINT-LIEVEN HOGESCHOOL

Katholieke
HOGESCHOOL **Mechelen**

KHLEUVEN
KATHOLIEKE HOGESCHOOL LEUVEN

HOGESCHOOL VOOR WETENSCHAP & KUNST

KHBO
Katholieke Hogeschool Brugge-Oostende
Associatie K.U. Leuven



Katholieke Hogeschool Limburg

GROEP T
HOGESCHOOL LEUVEN



EHSAL

Lessius
HOGESCHOOL

KATHO
Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen

KATHOLIEKE
HOGESCHOOL
KEMPEN





Toledo

Help

Association K.U.Leuven

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

- 13 institutions, in 23 Flemish cities
- 73.000 students
 - 44% of all higher education students in Flanders
 - 50.000 at 12 institutes for Higher Education
 - 23.000 at the university

ASSOCIATIE
K.U.-LEUVEN



Toledo

Help

VLE's in the Association

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

- Blackboard: 9
- Blackboard and WebCT: 1
- Blackboard and N@tschool: 1
- N@tschool: 1
- Smartschool: 1
- None: 2



Toledo

Help

The need for a common VLE

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

- To work together on the field of e-learning
- To create a professional learning environment for students throughout their studies
- To create a learning portal for the institutions, with a link to the Association
- To stimulate collaboration between different institutions

Timeline implementation

Toledo [Help](#)

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

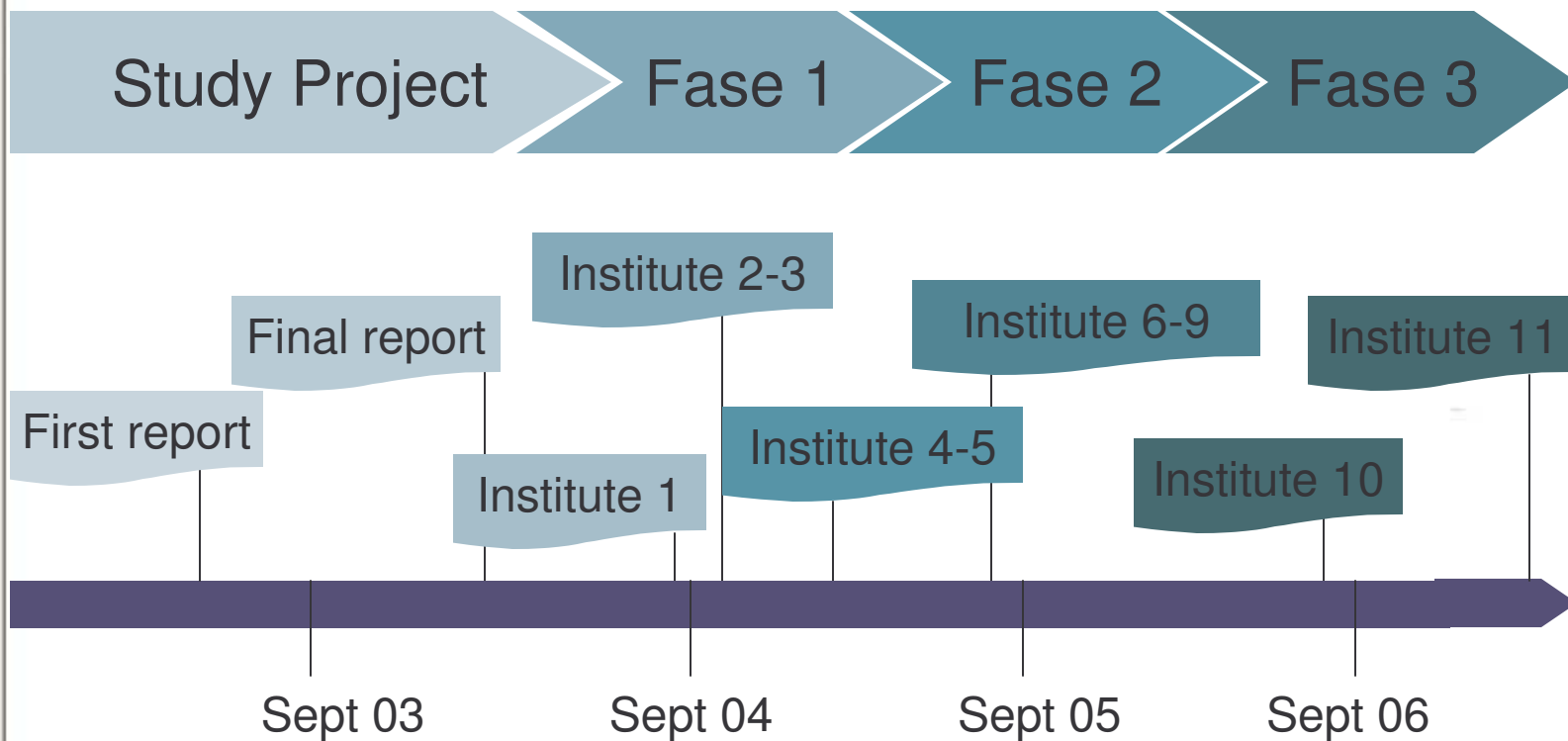
Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh


Detail View





Toledo in numbers


Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin


Tools

 Course Map






 Control Panel

 Quick Unenroll

 Refresh


 Detail View


Phase 1: 2004-05


-  KULEuven, Lessius, KHKempen, KHLim, Kaho Sint-Lieven, W&K
-  More than 4600 active course
-  More than 600 active organisations
-  More than 40.000 active users
-  Average of 15.000 different logins per day


Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin


Tools

 Course Map

 Control Panel

 Quick Unenroll

 Refresh

 Detail View


Phase 2: 2005-06


-  KHMechelen, Katho, KHBO, GroepT
-  More than 8800 active course
-  More than 1500 active organisations
-  More than 55.000 active users
-  Average of 25.000 different logins per day
-  Average of 1 million hits per day


Toledo in numbers


Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin


Tools

 Course Map

 Control Panel

 Quick Unenroll

 Refresh

 Detail View

Phase 3: 2006-07

-  KHLeuven, St-Lukas
-  More than 12.000 active course
-  More than 1600 active organisations
-  More than 70.000 active users
-  Average of 35.000 different logins per day
-  Average of 1,5 million hits per da



Toledo

Help

Challenges

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

- Integration with different administrative systems
- Non unique course and student id's
- Distributed authentication
- Educational portal function for each institution
- Bridges to other e-learning solutions
- Increase in users and courses



Toledo

Help

Solutions

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

- 📁 Data integration through IMS conform XML
- 📁 Prefix for course and student id's
- 📁 Custom login module
- 📁 Several portal roles, tabs and modules for each institution
- 📁 Building blocks to other tools
- 📁 Load-balanced environment

Data integration

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

LEGACY DATA

institution A	SAP on Unix
institution B	DB2 on Novell
institution C	SQLServer on Windows
institution D	Oracle on Unix
institution E	- in house development -
institution F	Peoplesoft on Unix

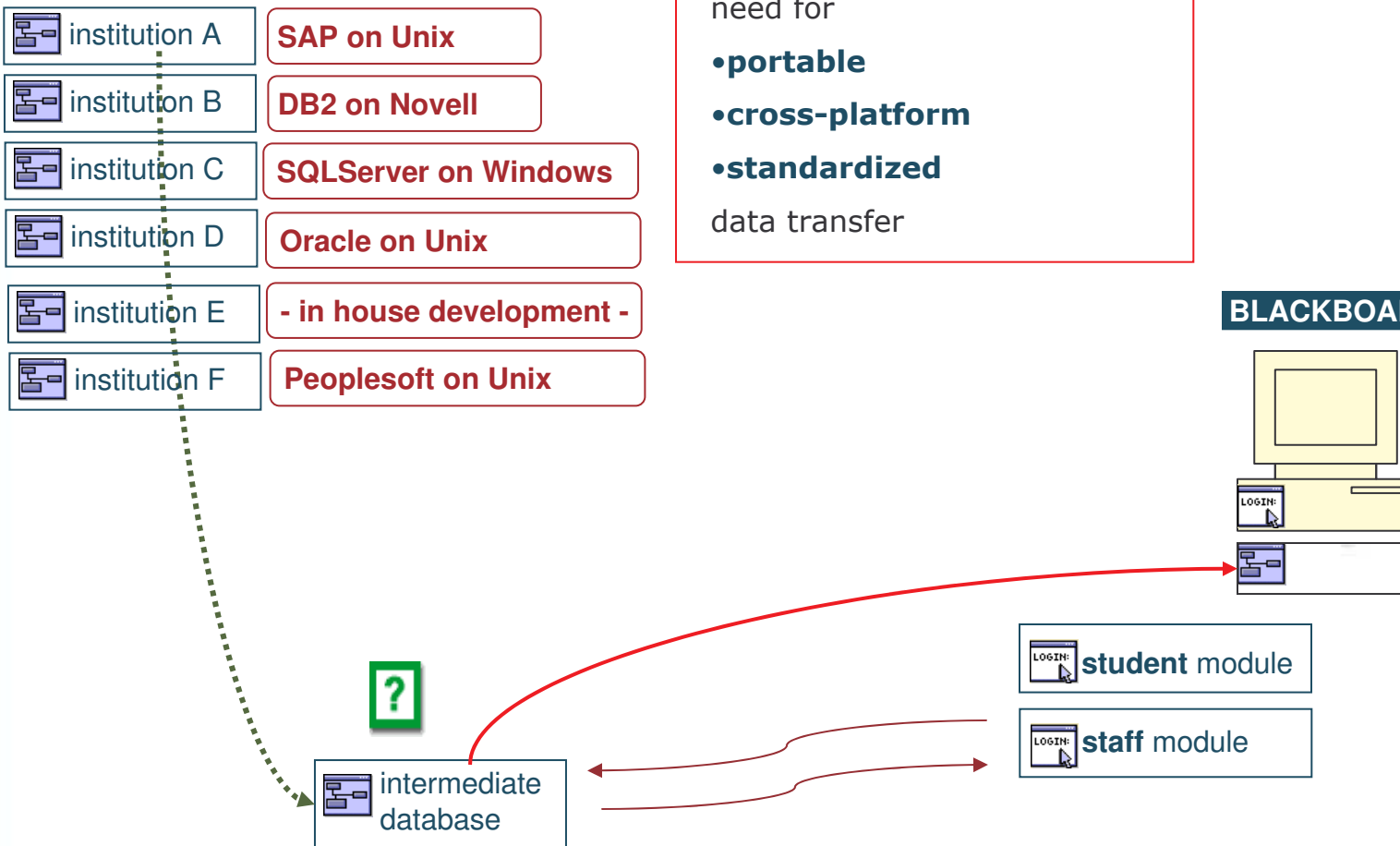
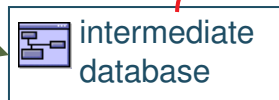
? Challenge

need for

- portable
- cross-platform
- standardized

data transfer

BLACKBOARD



Data integration

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

- Course Map
- Control Panel
- Quick Unenroll
- Refresh
- Detail View

LEGACY DATA

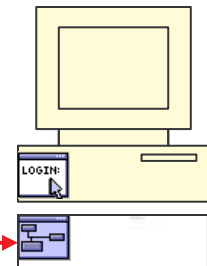
institution A	SAP on Unix
institution B	DB2 on Novell
institution C	SQLServer on Windows
institution D	Oracle on Unix
institution E	- in house development -
institution F	Peoplesoft on Unix

! Approach

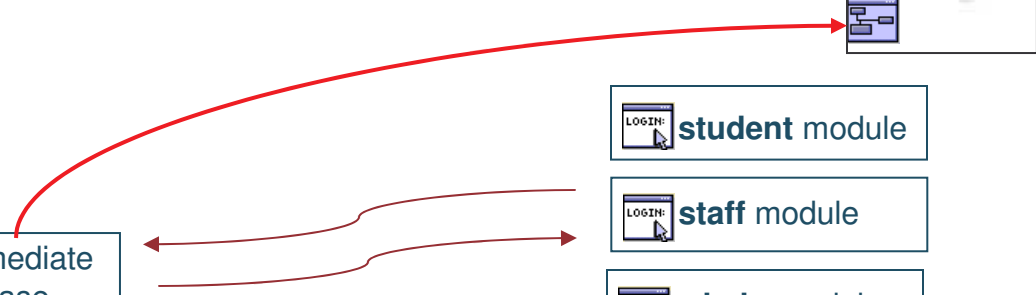
**Perl
IMS compliant XML
Parser**

intermediate
database

BLACKBOARD



- student module
- staff module
- admin module



Prefixes

Inleiding
 Toledoteam
 Adviescomité
 Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

Course-id's and user-id's get prefixed with letter indicating their home institution

d-63_1882_1883_260-0506	Anorganische industrie en corrosie (Lynen Myriam)
d-l-Copdrachtenboek-0405	Industriële chemie
e-3000811-0405	3000811 Industriële elektronica 2 [0405]
e-3000811-0506	3000811 Industriële elektronica 2
g-IWT_00052-0506	[AI2KO-1] Fysica_1

Peters, Ilse	b-ilse.peters
Peters, Inge	a-m9815440
Peters, Jacqueline	c-e0503194
Peters, Jessie	d-0360061
Peters, Joanna	d-0420032
Peters, John	i-john.peters@student.khm.be




Toledo


Help


Login into Toledo


Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin


Tools



 Course Map

 Control Panel

 Quick Unenroll

 Refresh

 Detail View

-  Link on websites / intranet sites of individual institutions
-  Links to custom login page of Toledo



Login into Toledo

Toledo

Help

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

KaHo Sint-Lieven

Meldpunt

Forum

Tickets



Toledo
Katholieke Hogeschool Sint-Lieven

Inloggen

Aandacht !

Ondersteuning

Opleidingen

Documentatie

Berichten

RSS

18/04/2006

De datastream naar Leuven functioneert niet meer. De Dienst ICT werd op de hoogte gebracht en onderzoekt het probleem.

Noodberichten ?

Sinds het academiejaar 2004-2005 werkt KaHo Sint-Lieven samen met een groeiend aantal instellingen van de associatie actief mee aan de uitbouw van de Gemeenschappelijke Digitale Leeromgeving: Toledo voor onze studenten en docenten.

Login



Probleem Melden

Probleem Opvolgen

Handleiding Docenten

Handleiding Studenten

Associatie DocBook

Infoberichten

RSS

Op maandag 24 april 2006 van 12.45 tot 13.45 uur wordt een informatiesessie aangeboden over Nieuwe auteursrechten en Toledo: Meer kansen voor docenten? Deze informatiesessie wordt georganiseerd door het Impulscentrum waar KaHo Sint-Lieven lid van is. De sessie gaat door via videoconferentie en kan bij ons bijgewoond worden in Lokaal A0T12 (voormalig A0T6) in Blok A van Campus Rabot, KaHo Sint-Lieven. Meer informatie over de informatiesessie vind je op <http://www.avnet.kuleuven.be/auteursrechten/>

In het 2de semester worden drie opleidingsnamiddagen georganiseerd voor docenten die met Toledo werken. Concrete informatie vindt u [hier](#).

Toledo

Associate Login

USERID:

PASSWORD:

INSTITUTION:

Toledo Associatie K.U.Leuven

Logos displayed include: KULeuven, KATHO, KHBO, KHLim, Groep-T, KHLieven, K.U. LEUVEN ASSOCIATIE, Lessius HOGESCHOOL, Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen, Katholieke Hogeschool Brugge-Oostende, KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN, and KHLIEUVEN.



System messages (RSS feed)

Toledo

Help

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

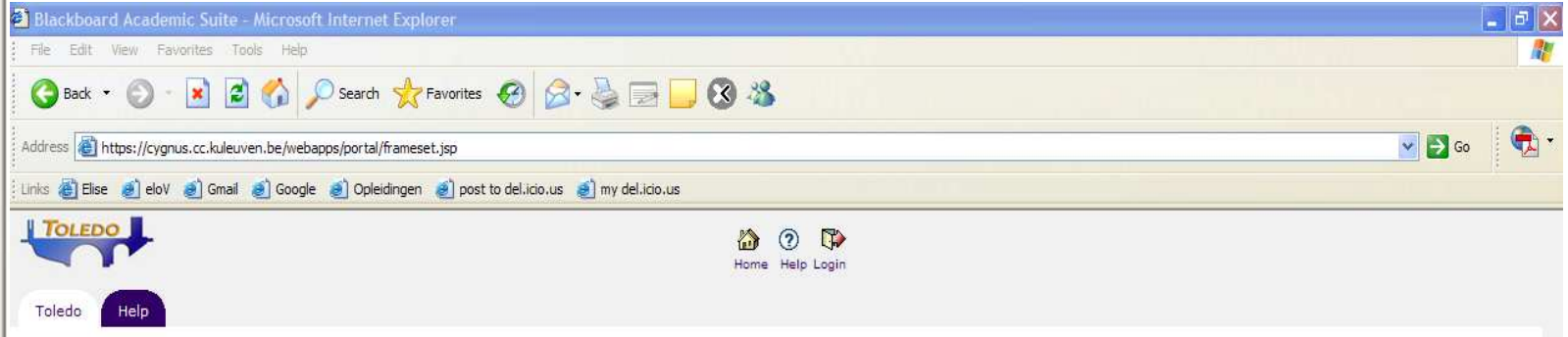
Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View



Toledo

Associatie Login

USERID:

PASSWORD:

INSTITUTION:

K.U.Leuven

Login

Noodberichten

Ter herinnering: o.w.v. maandelijks onderhoud zal Toledo niet beschikbaar zijn van 19:00 op vrijdag 7 april tot ongeveer 01:00 zaterdag 8 april. Onze excuses voor dit ongemak.

Reminder: due to monthly maintenance, Toledo will be unavailable between 19:00 on Friday, 7 April till c. 01:00 on Saturday, 8 April. We apologise for the inconvenience.


Toledo Associatie K.U.Leuven





Institution roles


Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin


Tools

 Course Map

 Control Panel

 Quick Unenroll



 Refresh

 Detail View

Primary role = institution

-  e.g.: K.U.Leuven, Lessius, ...
-  Defines branding and tabs

Secondary role = role in institution

-  e.g.: K.U.Leuven staff, K.U.Leuven student, K.U.Leuven arts, K.U.Leuven local admin, ...
-  Defines modules and access to extra tools



Branding

Toledo

Help

- Inleiding
- Toledoteam
- Adviescomité
- Local admin

Tools

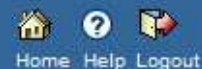
Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View



My Toledo

Admin

System Admin

Help



My Toledo

Lessius

Admin

Help

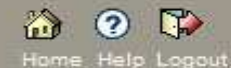


My Toledo

KH Kempen

Admin

Help



My Toledo

W&K

Admin

Help



Toledo

Help

Tabs

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

3 fixed tabpages

 My Toledo

 Admin

 Help

1 institution/faculty tabpage

 Name of institution/faculty

1 content system tabpage (e-portfolio, ...)

 Toledo+

Blackboard Academic Suite - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites

Address https://cygnus.cc.kuleuven.be/webapps/porta/frameset.jsp?tab_id=_214_1

Links Else elov Gmail Google Opleidingen post to del.icio.us my del.icio.us

Home Help Logout

My Toledo KaHo Sint-Lieven Admin Help

KaHo Sint-Lieven

KaHo Sint-Lieven - Info

KaHo Sint-Lieven
 Gebr. Desmetstraat 1
 9000 Gent

Tel. +32 (0)9 265 86 10
 Fax +32 (0)9 265 86 40

<http://www.kahosl.be/>

KaHo Sint-Lieven - Toepassingen

- * [WebMail](#)
- * [ECTS](#)
- * [Personeelsgids](#)
- * [Toledo Forum](#)

KaHo Sint-Lieven - Nieuwsberichten

01/02/2006 - Flexibel studeren aan KaHo Sint-Lieven

Al aan het werk en wil je toch verder studeren? Lees onze [folder](#) over flexibel studeren. Contact: [Diane De Coster](#)

27/04/2006 - Schrijf je nu online in voor het academiejaar 2006-2007!

Je kan [hier](#) inschrijven voor het volgende academiejaar. Na 16 augustus 2006 kom je op één van onze campussen langs met de nodige documenten. Je kan de betaling uitvoeren via een betaalterminal ter plaatse. Je ontvangt dan je studentenkaart en de nodige attesten (train kinderbijslag...)

Alvast welkom in KaHo Sint-Lieven !

KaHo Sint-Lieven - Kwaliteitshandboek

Zoeken in kwaliteitshandboek

Vandaag (2/05/2006 - 3/05/2006)

- Nieuwe documenten
 - o [werkregeling_atp_ohp.doc](#)
 - o [werkregelingatp](#)
- Aangepaste documenten
 - o [02_videoconferencing_facilites.doc](#)
 - o [internationalisering2005.doc](#)
 - o [maatschappelijke dienstverlening2005.doc](#)
 - o [projectmatig_wetenschappelijk_onderzoek_2005.doc](#)
 - o [werkregeling_atp_ohp.doc](#)

[Meer Info](#)



Faculteit Letteren

Faculteit Letteren

K.U.Leuven - Letteren - Info Faculteit

Faculteit Letteren
Blijde Inkomststraat 21
3000 Leuven
tel. +32(0)16/32 50 10

[Website Faculteit Letteren](#)

[Wegwijs in de Faculteit Letteren](#)

[Facultaire Agenda](#)

K.U.Leuven - Letteren - Informatie voor docenten

[Voor uw uurrooster zie K.U.Loket: inlogpagina](#)

[Klik hier om de examenregelingen te bekijken](#)

[Voor alle informatie betreffende de examenorganisatie: klik hier](#)

[Voor de ombudsdienst: klik hier](#)

[Regeling suveillanten](#)

K.U.Leuven - Letteren - Informatie voor studenten

[Persoonlijk uurrooster: ga naar tabblad My Toledo > K.U.Loket > Mijn uurrooster.](#)

[Klik hier om de examenregelingen te bekijken](#)


[Voor alle informatie betreffende de examenorganisatie: klik hier](#)


[Voor de ombudsdienst: klik hier](#)


Modules


Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin


Tools

 Course Map

 Control Panel

 Quick Unenroll

 Refresh

 Detail View


Fixed

 My Courses, My Announcements, ...

Optional

Role based

 Unavailable courses, RSS module, ...

 Single sign-on to webmail, campus management, testmodule, ...

 Info and links

Welcome, lise student

Tools

- Calendar
- Tasks
- Personal Information

K.U.Leuven - Student Tip

My Announcements

No system announcements have been posted today.
 No course announcements have been posted today.

[more...](#)

My Organizations

Organizations you are leading:

- [E-portfolio](#)

K.U.Leuven - Mail

You have **2** new message(s), **70** unread messages. [[Webmail](#)]

Campus Management

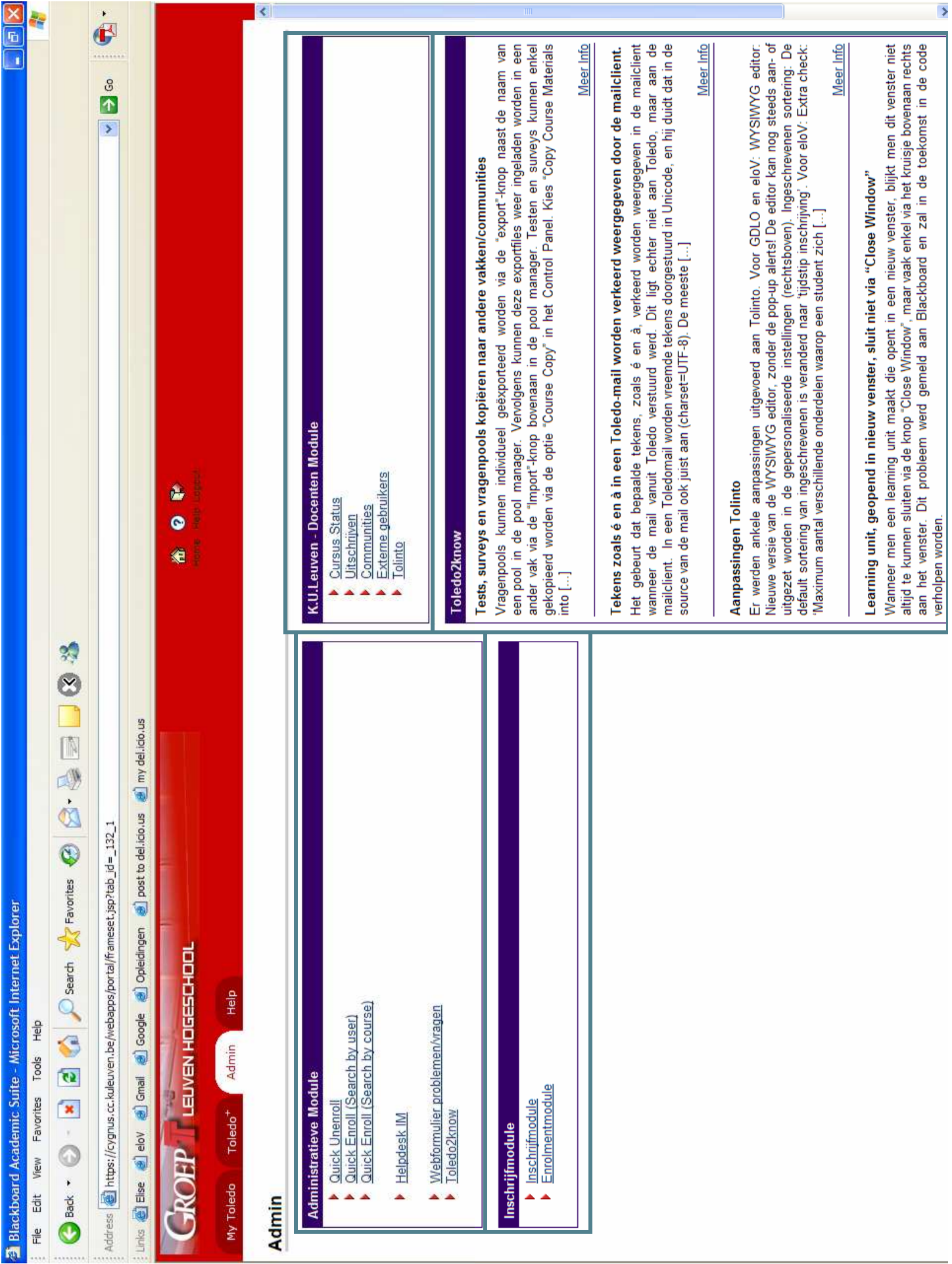
- [K.U.Loket](#)

My Courses

Courses in which you are enrolled:

- [Democursus Toledo Associatie](#)
No Announcements.
- [Democursus Toledo K.U.Leuven](#)
No Announcements.
- [English grammar](#)
No Announcements.
- [Het Digitale Krijt: nieuwigheden 2005_06](#)
No Announcements.
- [Voorbeeldcursus Groepswerk](#)
No Announcements.

Modify Content Modify Layout



Admin

Administratieve Module

- ▶ Quick Unenroll
- ▶ Quick Enroll (Search by user)
- ▶ Quick Enroll (Search by course)
- ▶ Helpdesk IM
- ▶ Webformulier problemen/vragen
- ▶ Toledo2know

Inschrijfmodule

- ▶ Inschrijfmodule
- ▶ Enrolmentmodule

K.U.Leuven - Docenten Module

- ▶ Cursus Status
- ▶ Uitschrijven
- ▶ Communities
- ▶ Externe gebruikers
- ▶ Tolinto

Toledo2know

Tests, surveys en vragenpools kopiëren naar andere vakken/communities
 Vragenpools kunnen individueel geëxporteerd worden via de "export"-knop naast de naam van een pool in de pool manager. Vervolgens kunnen deze exportfiles weer ingeladen worden in een ander vak via de "Import"-knop bovenaan in de pool manager. Testen en surveys kunnen enkel gekopieerd worden via de optie "Course Copy" in het Control Panel. Kies "Copy Course Materials into [...]"

[Meer info](#)

Tekens zoals é en à in een Toledo-mail worden verkeerd weergegeven door de mailclient.
 Het gebeurt dat bepaalde tekens, zoals é en à, verkeerd worden weergegeven in de mailclient wanneer de mail vanuit Toledo verstuurd werd. Dit ligt echter niet aan Toledo, maar aan de mailclient. In een Toledomail worden vreemde tekens doorgestuurd in Unicode, en hij duidt dat in de source van de mail ook juist aan (charset=UTF-8). De meeste [...]

[Meer info](#)

Aanpassingen Tolinto

Er werden enkele aanpassingen uitgevoerd aan Tolinto. Voor GDLO en eloV: WYSIWYG editor: Nieuwe versie van de WYSIWYG editor, zonder de pop-up alerts! De editor kan nog steeds aan- of uitgezet worden in de gepersonaliseerde instellingen (rechtsboven). Ingeschrevenen sortering: De default sortering van ingeschrevenen is veranderd naar 'tijdstep inschrijving'. Voor eloV: Extra check: 'Maximum aantal verschillende onderdelen waarop een student zich [...]'

[Meer info](#)

Learning unit, geopend in nieuw venster, sluit niet via "Close Window"

Wanneer men een learning unit maakt die opent in een nieuw venster, blijkt men dit venster niet altijd te kunnen sluiten via de knop "Close Window", maar vaak enkel via het kruisje bovenaan rechts aan het venster. Dit probleem werd gemeld aan Blackboard en zal in de toekomst in de code verholpen worden.

[Meer info](#)

Blackboard Academic Suite - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites

Address: https://cognus.cc.kuleuven.be/webapps/porta/frameset.jsp?tab_id=_132_1

Links Else elov Gmail Google Opleidingen post to del.icio.us my del.icio.us

KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN

My Toledo Toledo+ Admin Help System Admin

Home Help Logout

Module Administrator

K.U.Leuven - Docenten Module

- ▶ [Cursus Status](#)
- ▶ [Uitschrijven](#)
- ▶ [Communities](#)
- ▶ [Externe gebruikers](#)
- ▶ [Tolinto](#)

Toledo2know

Tests, surveys en vragenpools kopiëren naar andere vakken/communities

Vragenpools kunnen individueel geëxporteerd worden via de "export"-knop naast de naam van een pool in de pool manager. Vervolgens kunnen deze exportfiles weer ingeladen worden in een ander vak via de "Import"-knop bovenaan in de pool manager. Testen en surveys kunnen enkel gekopieerd worden via de optie "Course Copy" in het Control Panel. Kies "Copy Course Materials into [...]"

[Meer info](#)

Tekens zoals é en à in een Toledo-mail worden verkeerd weergegeven door de mailclient.

Het gebeurt dat bepaalde tekens, zoals é en à, verkeerd worden weergegeven in de mailclient wanneer de mail vanuit Toledo verstuurd werd. Dit ligt echter niet aan Toledo, maar aan de mailclient. In een Toledomail worden vreemde tekens doorgestuurd in Unicode, en hij duidt dat in de source van de mail ook juist aan (charset=UTF-8). De meeste [...]

[Meer info](#)

Aanpassingen Tolinto

Er werden enkele aanpassingen uitgevoerd aan Tolinto. Voor GDLO en elov: WYSIWYG editor: Nieuwe versie van de WYSIWYG editor, zonder de pop-up alerts! De editor kan nog steeds aan- of uitgezet worden in de gepersonaliseerde instellingen (rechtsboven). Ingeschreven sortering: De default sortering van ingeschreven is veranderd naar 'tijdstip inschrijving'. Voor elov: Extra check: 'Maximum aantal verschillende onderdelen waarop een student zich [...]'

[Meer info](#)

Learning unit, geopend in nieuw venster, sluit niet via "Close Window"

Wanneer men een learning unit maakt die opent in een nieuw venster, blijkt men dit venster niet altijd te kunnen sluiten via de knop "Close Window", maar vaak enkel via het kruisje bovenaan rechts aan het venster. Dit probleem werd gemeld aan Blackboard en zal in de toekomst in de code verholpen worden.

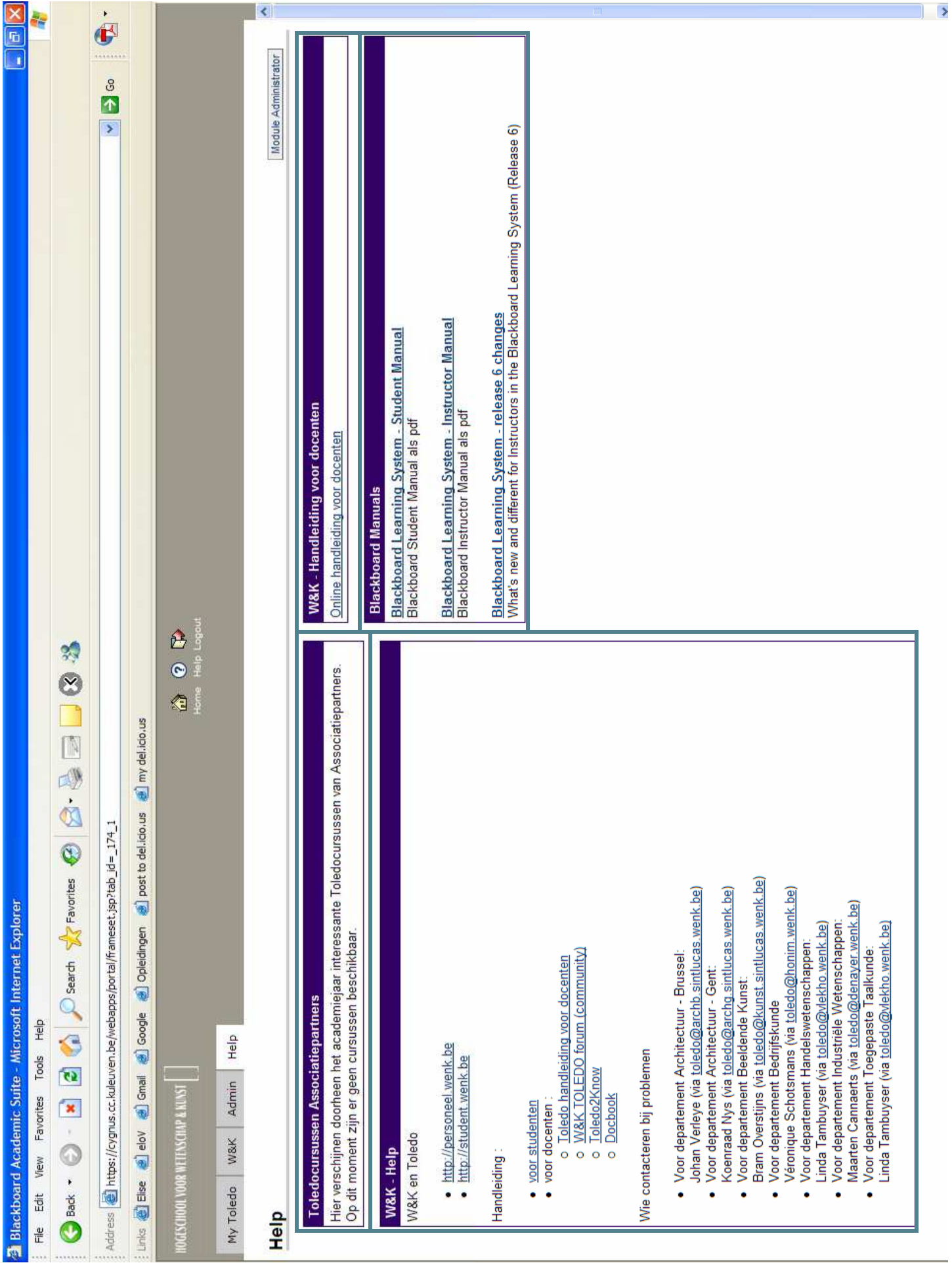
Admin

Administratieve Module

Inschrijfmodule

Toledoteam - extra tools

Seneca Who's Online



Address https://cygnus.cc.kuleuven.be/webapps/porta/frameset.jsp?tab_id=_174_1

HOGESCHOOL VOOR WETENSCHAP & KUNST

Help

Toledocursussen Associatiepartners

Hier verschijnen doorheen het academiejaar interessante Toledocursussen van Associatiepartners. Op dit moment zijn er geen cursussen beschikbaar.

W&K - Help

W&K en Toledo

- <http://personeel.wenk.be>
- <http://student.wenk.be>

Handleiding :

- voor studenten
- voor docenten :
 - o Toledo handleiding voor docenten
 - o [W&K TOLEDO forum \(community\)](#)
 - o Toledo2Know
 - o Docbook

Wie contacteren bij problemen

- Voor departement Architectuur - Brussel: Johan Verleye (via toledo@archb.sintlucas.wenk.be)
- Voor departement Architectuur - Gent: Koenraad Nys (via toledo@archg.sintlucas.wenk.be)
- Voor departement Beeldende Kunst: Bram Overstijns (via toledo@kunst.sintlucas.wenk.be)
- Voor departement Bedrijfskunde: Véronique Schotsmans (via toledo@honim.wenk.be)
- Voor departement Handelswetenschappen: Linda Tambuyser (via toledo@vlekho.wenk.be)
- Voor departement Industriële Wetenschappen: Maarten Cannaefts (via toledo@denayer.wenk.be)
- Voor departement Toegepaste Taalkunde: Linda Tambuyser (via toledo@vlekho.wenk.be)

W&K - Handleiding voor docenten

[Online handleiding voor docenten](#)

Blackboard Manuals

- [Blackboard Learning System - Student Manual](#)
- Blackboard Student Manual als pdf
- [Blackboard Learning System - Instructor Manual](#)
- Blackboard Instructor Manual als pdf

Blackboard Learning System - release 6 changes
What's new and different for Instructors in the Blackboard Learning System (Release 6)



Help

K.U.Leuven - Help

[Helpdesk](#)

[FAQ](#)

K.U.Leuven - Toledo-opleidingen

Klik hier voor het opleidingsaanbod 2005-06. Het cursurooster kan in de loop van het academiejaar uitgebreid worden met nieuwe opleidingen indien nodig. AV-net organiseert enkele workshops i.v.m. audiovisueel materiaal en het gebruik van ICT in genetwerkte hoger onderwijs toepassingen.

Toledocursussen Associatiepartners

Hier verschijnen doorheen het academiejaar interessante Toledocursussen van Associatiepartners. Op dit moment zijn er geen cursussen beschikbaar.

K.U.Leuven - Handleidingen voor docenten Toledo Handleiding voor Docenten

Toledo Tips van de week voor Docenten

Overzicht van de tips die elke week bij 'My Toledo' verschijnen.

Website onderwijsbeleid

K.U.Leuven - Handleidingen voor studenten

Studentenhandleiding (.pdf)

De studentenhandleiding in Acrobat Readerformaat. (versie september 2005)

Student Guide (.pdf)

Student guide in Acrobat Reader format (version september 2005)

K.U.Leuven - Nuttige links

[Universiteitsbibliotheek](#)

[Ludite](#)

K.U.Leuven - Browsers en plug-ins

Het overgrote deel van de inhoud in Toledo kan je met een standaardbrowser bekijken. Enkele tools stellen echter strengere eisen wat betreft de browser, en sommige door de docent opgeladen documenten vereisen enkele extra kleine programma's ([plug-ins](#)) voor je ze kan openen.

K.U.Leuven - QuestionMark Perception

De K.U Leuven koos voor QuestionMark Perception als centraal toetsplatform.

Meer info en opleidingen:

[Handleiding QMP Perception](#)
[Cursurooster Toledo-opleidingen](#)

Benodigde software:

QuestionMark Perception (Question en Assessment Manager)

Software voor het aannemen van elektronische toetsen

Perception Upload Client (PUC)

Software voor het uittesten en publiceren van elektronische toetsen

Mathtype

Software voor het aannemen van wiskundige formules en het omzetten naar mathml

Ondersteuning:

Via de Ludite helpdesk of de Toledo-community QMP Perception (inschrijven kan via communities-optie in docentenmodule of via mail)

Blackboard Manuals

[Blackboard Learning System - Student Manual](#)

Blackboard Student Manual als pdf

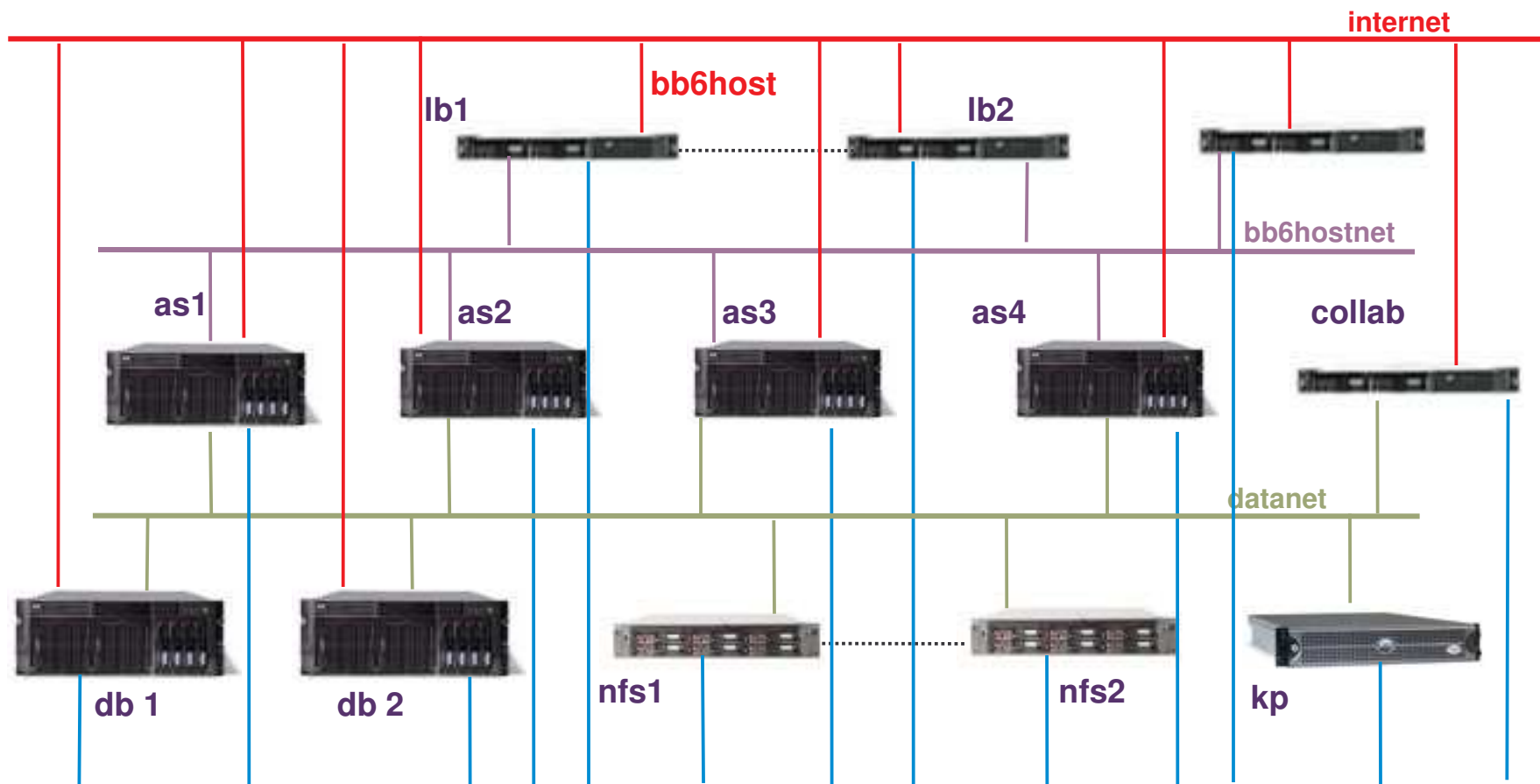
[Blackboard Learning System - Instructor Manual](#)

Blackboard Instructor Manual als pdf

[Blackboard Learning System - release 6 changes](#)

What's new and different for Instructors in the Blackboard Learning System (Release 6)

Load balanced environment





User Support

Toledo

Help

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

Association



Advisory board Toledo team



Think tank e-learning

Institution



Study group



Local administrators



Students



Teachers



Other staff



Toledo

Help

Toledoteam

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

- Project leader
- Technical support (9,5 FTE)
 - K.U.Leuven
 - Association K.U.Leuven
 - eloV
- Didactical support (3 FTE)
 - K.U.Leuven



Toledo

Help

Toledoteam: tasks

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

- Overall support of Toledo-environment
 - Hardware
 - Applications
- User-support
 - Helpdesk and Toledocourses for K.U.Leuven students and staff and local admins
- Development
 - Data integration, building blocks and bridges



Toledo

Help

Advisory board

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

- Consists of
 - 1 representative from each institution
 - 1 representative from Toledo team
 - ICT-coordinator of Association
- Organisation
- Monthly meeting
 - Evaluation and future development
 - Requests for changes



Organisation Advisory Board

Toledo

Help

- Inleiding
- Toledoteam
- Adviescomité
- Local admin

Tools

Course Map

- Control Panel
- Quick Unenroll

- Refresh
- Detail View

COMMUNITY > ADVIESCOMITÉ GDLO > COMMUNICATIONS > DISCUSSION BOARD > VERZOEKEN TOT WIJZIGING 24 NOVEMBER 2005

Add New Thread

VIEW UNREAD MESSAGES

EXPAND ALL + COLLAPSE ALL - SEARCH ?

SHOW OPTIONS

<input type="checkbox"/> Batch Remove / Unenroll	Vanvoorden, Jo	Tue Oct 18 2005 08:55	
Re: Batch Remove / Unenroll	Van Valckenborgh, Katrien	Mon Nov 14 2005 12:40	
Figuur inlogpagina	Vanvoorden, Jo	Tue Oct 18 2005 09:00	
<input type="checkbox"/> studenten in- of uitschrijven herst...	Gaeremynck (KHBO pers. OP ADM LER), Jeroen	Tue Oct 18 2005 12:58	
Re: studenten in- of uitschrijve...	Van Valckenborgh, Katrien	Mon Nov 14 2005 12:39	
<input type="checkbox"/> quick unenroll	Gaeremynck (KHBO pers. OP ADM LER), Jeroen	Tue Oct 18 2005 15:56	
<input type="checkbox"/> Re: quick unenroll	D'haenens, Bart	Wed Oct 19 2005 09:04	
Re: quick unenroll	Cauwerts, Yuri	Thu Oct 20 2005 10:51	
Re: quick unenroll	Meuleman, Veerle	Fri Oct 28 2005 14:05	
Re: quick unenroll én quick enroll	Van Valckenborgh, Katrien	Mon Nov 14 2005 12:38	
<input type="checkbox"/> Blackboard Content Module	D'haenens, Bart	Wed Oct 19 2005 09:40	
Re: Blackboard Content Module	Gaeremynck (KHBO pers. OP ADM LER), Jeroen	Wed Oct 19 2005 11:08	
Re: Blackboard Content Module	Van Valckenborgh, Katrien	Wed Nov 09 2005 14:57	
<input type="checkbox"/> Re: Blackboard Content Module	Meuleman, Veerle	Tue Nov 15 2005 15:55	
Re: Blackboard Content Module	D'haenens, Bart	Wed Nov 23 2005 14:36	
<input type="checkbox"/> Quick enroll (by user) / List cours...	Meuleman, Veerle	Thu Oct 20 2005 09:31	
Re: Quick enroll (by user) / Lis...	Van Valckenborgh, Katrien	Mon Nov 14 2005 12:37	
<input type="checkbox"/> noodberichten	Gaeremynck (KHBO pers. OP ADM LER), Jeroen	Fri Oct 21 2005 15:37	
Re: noodberichten	Van Valckenborgh, Katrien	Mon Nov 14 2005 12:35	
<input type="checkbox"/> Self-enroll voor Gemeenschappen door ...	D'haenens, Bart	Thu Oct 27 2005 16:58	
Re: Self-enroll voor Gemeenitie...	Meuleman, Veerle	Fri Oct 28 2005 15:17	
<input type="checkbox"/> Rapporteringsmogelijkheden	Meuleman, Veerle	Fri Oct 28 2005 15:20	
Re: Rapporteringsmogelijkheden	Van Valckenborgh, Katrien	Mon Nov 14 2005 12:28	
Re: Rapporteringsmogelijkheden e...	Van Valckenborgh, Katrien	Mon Nov 14 2005 12:31	



Toledo

Help

Local admins: tools

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

- 📁 Train the trainer courses
- 📁 XML manual
- 📁 Communities
- 📁 Toledo2know (knowledge base)
- 📁 Webform for questions/problems
 - 📁 Special queue in helpdesk
- 📁 Administrative module



Toledo

Help

Train the trainer courses

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

- Introductory sessions
- Local admin course
- Access to all information sessions and workshops from K.U.Leuven



Toledo

Help

XML Manual

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

- XML docbook specifications
- Pages per topic
- Screenshots and certain words/frases institution dependent
- URL contains institution id
- Generates institution specific version of page

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

Nieuw

- [Nieuwe functionaliteiten](#)

Wat?

Om Toledo te betreden surft men naar <http://www.lessius-ho.be/centraal/ict/toledo.htm> en moet men inloggen. Inloggen in Toledo kan met het persoonlijk userid en password. Cursussen openstellen voor gasten is mogelijk.

Een cursus betreden

- Indien u zich niet op de persoonlijke welkompagina bevindt: klik op het tabblad <My Toledo> bovenaan.



- Klik op een cursuslink om de cursus te betreden.

- Opgelet: na wijzigen van een password duurt het een paar minuten vooraleer dit password overgenomen wordt door Toledo.
- Er bestaat een mogelijkheid om gasttoegang ('guests') toe te laten in Toledo.

Hoe?

- Surf naar de Toledo pagina van uw instelling: <http://www.lessius-ho.be/centraal/ict/toledo.htm>

- Surf naar de Toledo pagina van uw instelling: <http://toledo.kuleuven.be/>

- [Audiovisueel materiaal](#)

- [Presentatieslides](#)

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<para condition="KULEUVEN"><screenshot>
  <graphic fileref="http://docbook.kuleuven.be/authordata/u0032032/images/kaart40hoe3a.jpg"/>
</screenshot> </para>
<para condition="LESSIUS"><screenshot>
  <graphic fileref="http://docbook.kuleuven.be/authordata/u0032032/images/kaart40hoe3b.jpg"/>
</screenshot> </para>
<para condition="KHK"><screenshot>
  <graphic fileref="http://docbook.kuleuven.be/authordata/u0032032/images/kaart40hoe3c.jpg"/>
</screenshot> </para>
<para condition="KHLIM"><screenshot>
  <graphic fileref="http://docbook.kuleuven.be/authordata/u0032032/images/kaart40hoe3d.jpg"/>
</screenshot> </para>
<para condition="KAHOSL"><screenshot>
  <graphic fileref="http://docbook.kuleuven.be/authordata/u0032032/images/kaart40hoe3e.jpg"/>
</screenshot> </para>
<para condition="WENK"><screenshot>
  <graphic fileref="http://docbook.kuleuven.be/authordata/u0032032/images/kaart40hoe3f.jpg"/>
</screenshot> </para>
<para condition="KHBO"><screenshot>
  <graphic fileref="http://docbook.kuleuven.be/authordata/u0032032/images/kaart40hoe3g.jpg"/>
</screenshot> </para>
<para condition="GROEPT"><screenshot>
  <graphic fileref="http://docbook.kuleuven.be/authordata/u0032032/images/kaart40hoe3j.jpg"/>
</screenshot> </para>
<para condition="KHM"><screenshot>
  <graphic fileref="http://docbook.kuleuven.be/authordata/u0032032/images/kaart40hoe3i.jpg"/>
</screenshot> </para>
<para condition="KATHO"><screenshot>
  <graphic fileref="http://docbook.kuleuven.be/authordata/u0032032/images/kaart40hoe3h.jpg"/>
</screenshot> </para>
<para condition="KHLEUVEN"><screenshot>
  <graphic fileref="http://docbook.kuleuven.be/authordata/u0032032/images/kaart40hoe3k.jpg"/>
</screenshot> </para>
</section>
```

docbook.xml?>

</phrase>



Toledo

Help

Organisation

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

Aankondigingen
Documenten
Communicatie
Gebruikersvragen
Problemen

Tools

Organization Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

COMMUNITY > TOLEDO BEHEERDERS > DOCUMENTEN

Documenten

[Handleidingen](#)

[Helpdesk](#)

[Cursusmateriaal workshops](#)

[Noodberichten](#)

[Koppelingen met externe applicaties](#)

[Portaalrollen, branding, tabbladen en modules](#)

[Blackboard 6.3](#)

[Systeeminstellingen](#)

[Firewall-instellingen](#)



Toledo2know

Toledo

Help

- Inleiding
- Toledoteam
- Adviescomité
- Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

Toledo2know

Toledo en eLoV knowledge base

Archive for the 'Navigatie' Category

You are currently browsing the archive for the 'Navigatie' category.

Archives

- [May 2006](#)
- [April 2006](#)
- [March 2006](#)
- [February 2006](#)
- [January 2006](#)
- [December 2005](#)

Categories

- [Algemeen](#) (5)
- [Assessment tools](#) (8)
- [Communicatie tools](#) (5)
- [Communities](#) (1)
- [Content areas](#) (8)
- [Course Settings](#) (1)
- [Course tools](#) (7)
- [Cursusmenu](#) (4)
- [Datastream](#) (1)
- [Inschrijfmodule](#) (1)
- [Login](#) (2)
- [Navigatie](#) (8)
- [Portfolio](#) (1)
- [Toledo+](#) (3)
- [Tolinto](#) (3)
- [User management](#) (8)

Learning unit, geopend in nieuw venster, sluit niet via "Close Window"

Thursday, April 20th, 2006

Wanneer men een learning unit maakt die opent in een nieuw venster, blijkt men dit venster niet altijd te kunnen sluiten via de knop "Close Window", maar vaak enkel via het kruisje bovenaan rechts aan het venster.

Dit probleem werd gemeld aan Blackboard en zal in de toekomst in de code verholpen worden.

Posted in [Navigatie](#), [Content areas](#) | [Edit](#) | [No Comments](#) »

Course Map en Detail View geven problemen

Tuesday, February 28th, 2006

Wanneer de vaknaam of communitynaam vreemde karakters bevatten, zoals een dubbele quote ("), dan kan men de Course Map en Detail View niet opvragen. Verander de dubbele quote in een enkele, en het zou weer moeten werken.

Posted in [Navigatie](#), [Cursusmenu](#) | [Edit](#) | [No Comments](#) »

Wanneer de afgeleverde mail niet aan Toledo, maar aan de mailserver...

In een Toledomail worden vreemde tekens doorgestuurd in Unicode, en hij duidt dat in de source van de mail ook juist aan (charset=UTF-8). De meeste mailclients lezen dat en zetten de codes correct om naar de juiste tekens, zoals é. Sommige (oudere versies van) (webbased) mailclients hebben daar echter problemen mee, en tonen rare tekens in plaats van de juiste.

Valid XHTML
XFN
WordPress



Toledo

Help

Administrative module

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

Administratieve Module

- ▶ [Quick Unenroll](#)
- ▶ [Quick Enroll \(Search by user\)](#)
- ▶ [Quick Enroll \(Search by course\)](#)

- ▶ [Helpdesk IM](#)

- ▶ [Webformulier problemen/vragen](#)
- ▶ [Toledo2know](#)

Quick enroll: search by course

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

Search Courses / Communities

1 Search Criteria

Use '%' as wildcard

Course ID

Title

Search

2 Select Courses / Communities

This course / community is unavailable

Select All / None

a-F0849a-0405 | F0849a | Egyptische teksten uit de Grieks-Romeinse periode [0405]

a-F0849a-0506 | F0849a | Egyptische teksten uit de Grieks-Romeinse periode

3 Submit

Click **Submit** to finish. Click **Cancel** to quit.

Cancel

Submit

Quick enroll: search by user

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

1 Select Courses / Communities

Select All / None

<input type="checkbox"/>	testu0038254	Democursus Toledo	Instructor
<input type="checkbox"/>	testu0038254kopie	Democursus Toledo	Instructor
<input type="checkbox"/>	test_u0038254	Democursus Toledo Associatie	Student
<input type="checkbox"/>	a-C0435-K-0405	AW [0405]	Student
<input type="checkbox"/>	a-C0435-K-0506	AW	Student

2 Submit

Click **Submit** to finish. Click **Cancel** to quit.

Cancel

Submit

Quick unenroll

[Inleiding](#)
[Toledoteam](#)
[Adviescomité](#)
[Local admin](#)

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View



Quick Unenroll

1 Select Courses / Communities

Select the courses / communities from which you want to be unenrolled



This course / community is unavailable



The user is unavailable in this course / community

Select All / None

<input type="checkbox"/>	testu0038254kopie	Democursus Toledo	Student
<input type="checkbox"/>	test_u0038254	Democursus Toledo Associatie	Student
<input type="checkbox"/>	nrv00055	Het Digitale Krijt: nieuwigheden 2005-06	Student
<input type="checkbox"/>	bbtest_english	English grammar	Student
<input type="checkbox"/>	nrv00056	Workshop E-portfolio	Student
<input type="checkbox"/>	testu0038254	Democursus Toledo	Student
<input type="checkbox"/>	b-HW1aE-0506	English for Business and Economics I	Instructor

2 Submit

Click **Submit** to finish. Click **Cancel** to quit.

Cancel

Submit



Toledo

Help

Helpdesk Enrollment Module

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

Toledo vakkenlijst van Wendy Peeters (s0123456)

[Log uit](#)

Individueel studieprogramma (ISP): ([aanpassen](#))

Bb	F0578a	Amerikaanse letterkunde
Bb	F0571a	Engelse letterkunde: Oudere tijd
Bb	F0572a	Engelse letterkunde: Oudere tijd: capita selecta
Bb	F0563a	Nederlandse letterkunde: Klassieke tijd
Bb	F0568a	Nederlandse letterkunde: actuele literatuur
Bb	F0594a	Problematiek van de literaire vertaling
Bb	F0597a	Psychologische literatuurstudie
Bb	F0551a	Religie, zingeving en levensbeschouwing
Bb	F0591a	Vergelijkende letterkunde
Bb	F0490a	Vergelijkende taalkunde van de Germaanse talen
Bb	F9E97a	Verhandeling

Andere: ([aanpassen](#))



Webform

Toledo

Help

- Inleiding
- Toledoteam
- Adviescomité
- Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

Stappen om probleem te repliceren:

Reeds getest:

Eventuele attachments:

Browse...

Voeg toe

U kan nog 4.5 Mb uploaden



Verzenden



Conclusion

Toledo

Help

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

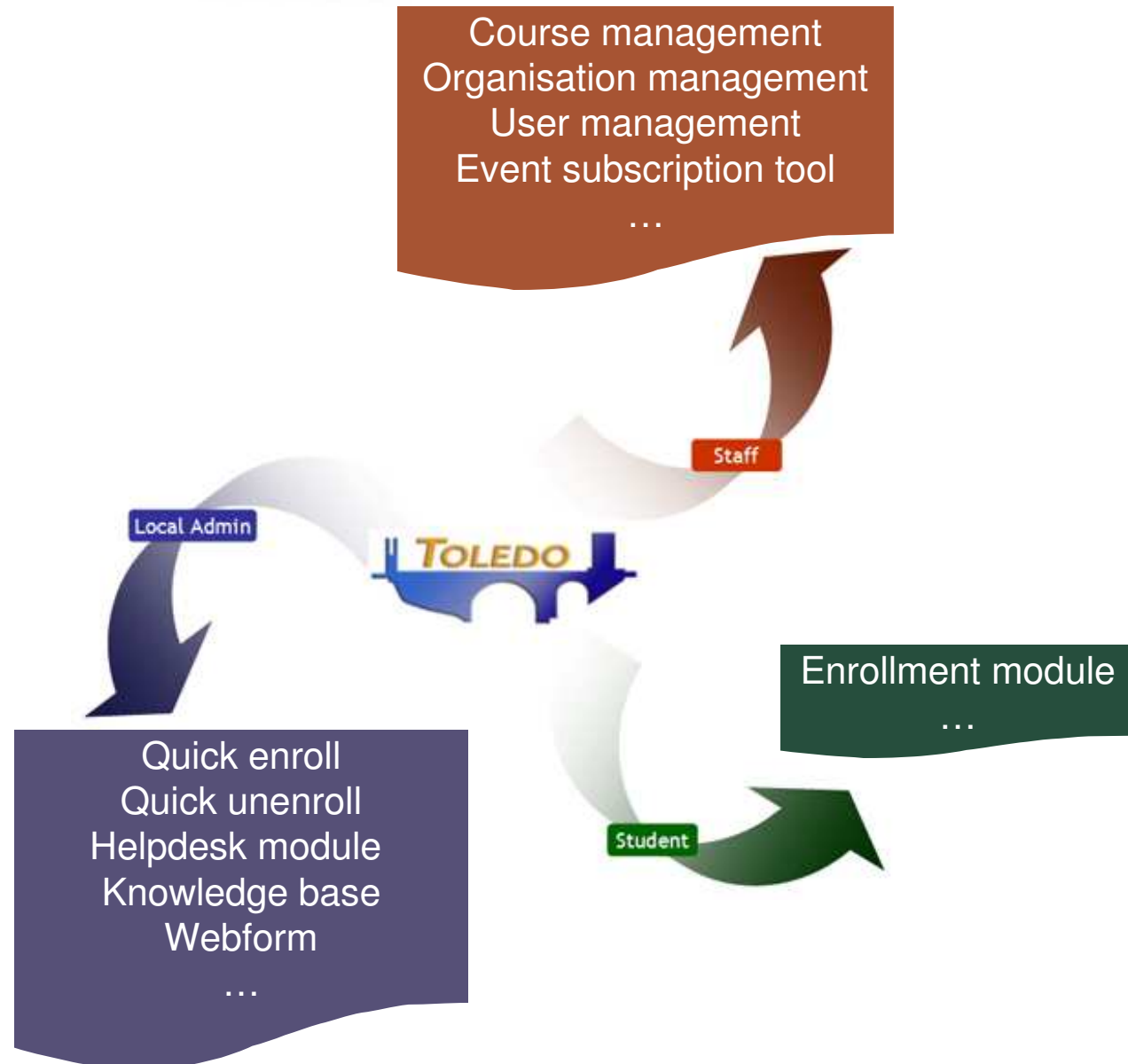
Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View





Toledo

Help

Lessons learned

Inleiding
Toledoteam
Adviescomité
Local admin

Tools

Course Map

Control Panel

Quick Unenroll

Refresh

Detail View

- 📁 Differences between institutions
- 📁 Need for
 - 📁 Additional administrative tools
 - 📁 Efficient (helpdesk) structure
 - 📁 Communication and planning tool for team
- 📁 Outcome
 - 📁 Scale: better tools, support, service
 - 📁 Collaboration between institutions

