



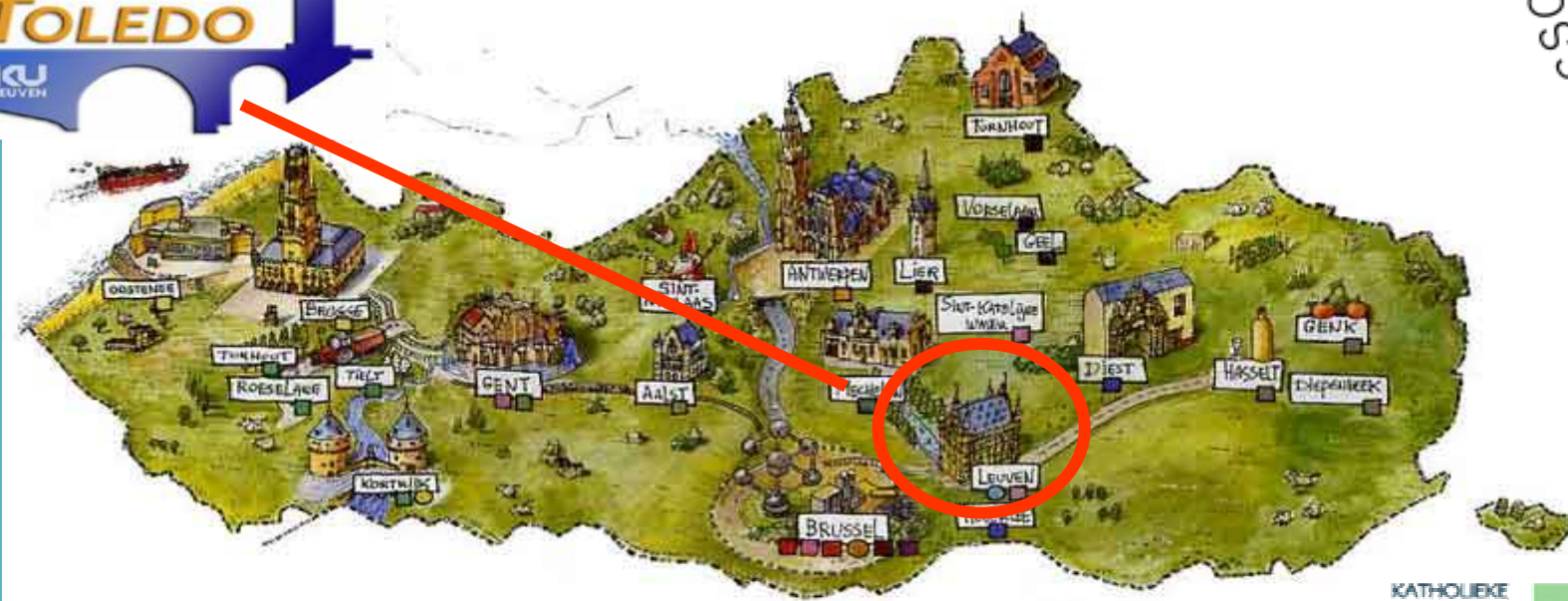
KATHOLIEKE UNIVERSITEIT  
**LEUVEN**

# TOLEDO – Leuven and the Association





ASSOCIATIE  
K.U. LEUVEN



Katholieke  
HOGESCHOOL  
Mechelen

**KHLEUVEN**  
KATHOLIEKE HOGESCHOOL LEUVEN

KATHOLIEKE UNIVERSITEIT  
**LEUVEN**

KATHOLIEKE  
HOGESCHOOL  
KEMPEN



**GROEP T**  
HOGESCHOOL LEUVEN

**KATHO**  
Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen

HOGESCHOOL VOOR WETENSCHAP & KUNST



**KHBO**  
Katholieke Hogeschool Brugge-Oostende



*Lessius*  
HOGESCHOOL



**KATHO**  
SINTELEUVEN HOGESCHOOL



# Association K.U. Leuven

- 70.050 students, in 23 Flemish cities
- 49.336 in institutes for Higher Education
- 20.714 in the university



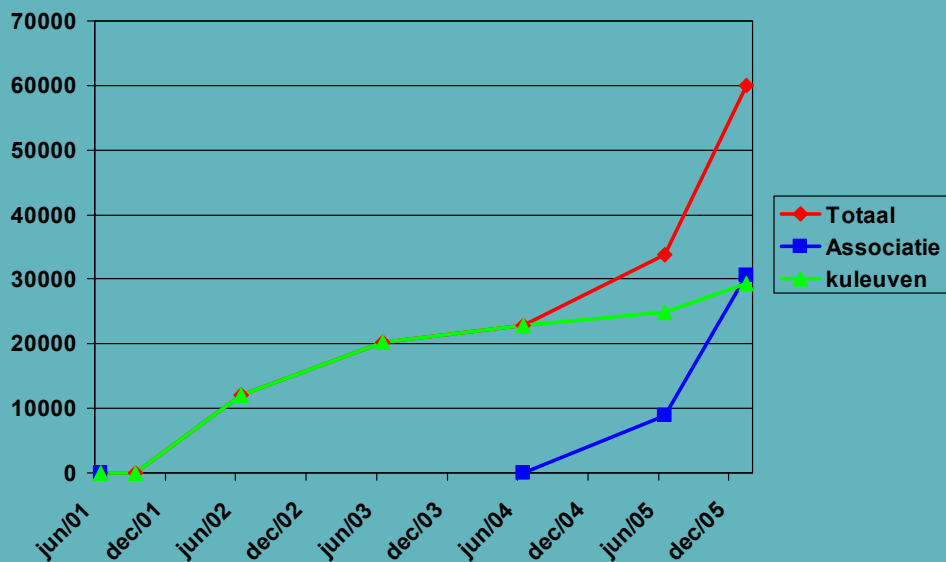


# Toledo: e-learning at the K.U. Leuven



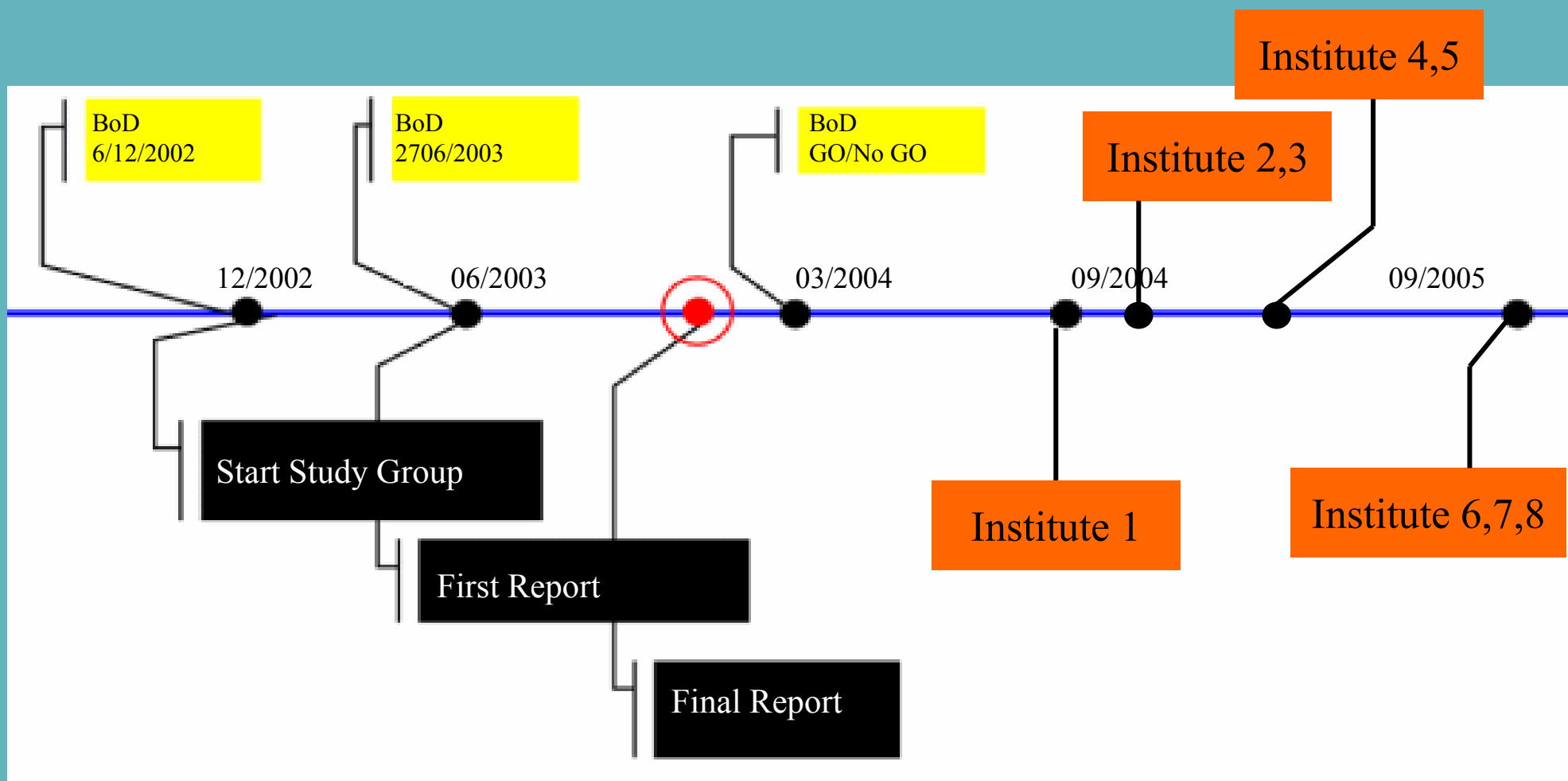
- Start 2001
- 7 FTE ( 4 LUDIT / 3 DUO)
- Impact
  - On the course
  - On the organization of the faculty
  - On the support of education

Active students Toledo





# Common Digital Learning Platform





# Challenges

- Support, Association politics,...
- Administration:
  - Coupling Toledo with 12 different administration systems
  - Over the institutes non unique course id's
  - Over the institutes non unique userid's
- Organization:
  - Users must only see courses and users of their institution by default
  - Users want to see institutional information in the Community System
  - Users are student/staff/administrator in their institution



# Challenges

- In support for education
  - Different institutes want to offer bridges to other e-learning systems, e.g. QMP, FristClass,...
  - Different educational needs ( e.g. competence bases education versus guided independent learning)
- In system management
  - Different Academic agenda, when do we have time to upgrades?
  - 70000 students, 20000 courses, millions of enrolments



## Toledo and Bb 6.3

- Global idea 's
- Global infrastructure
- Developments
- Support organisation





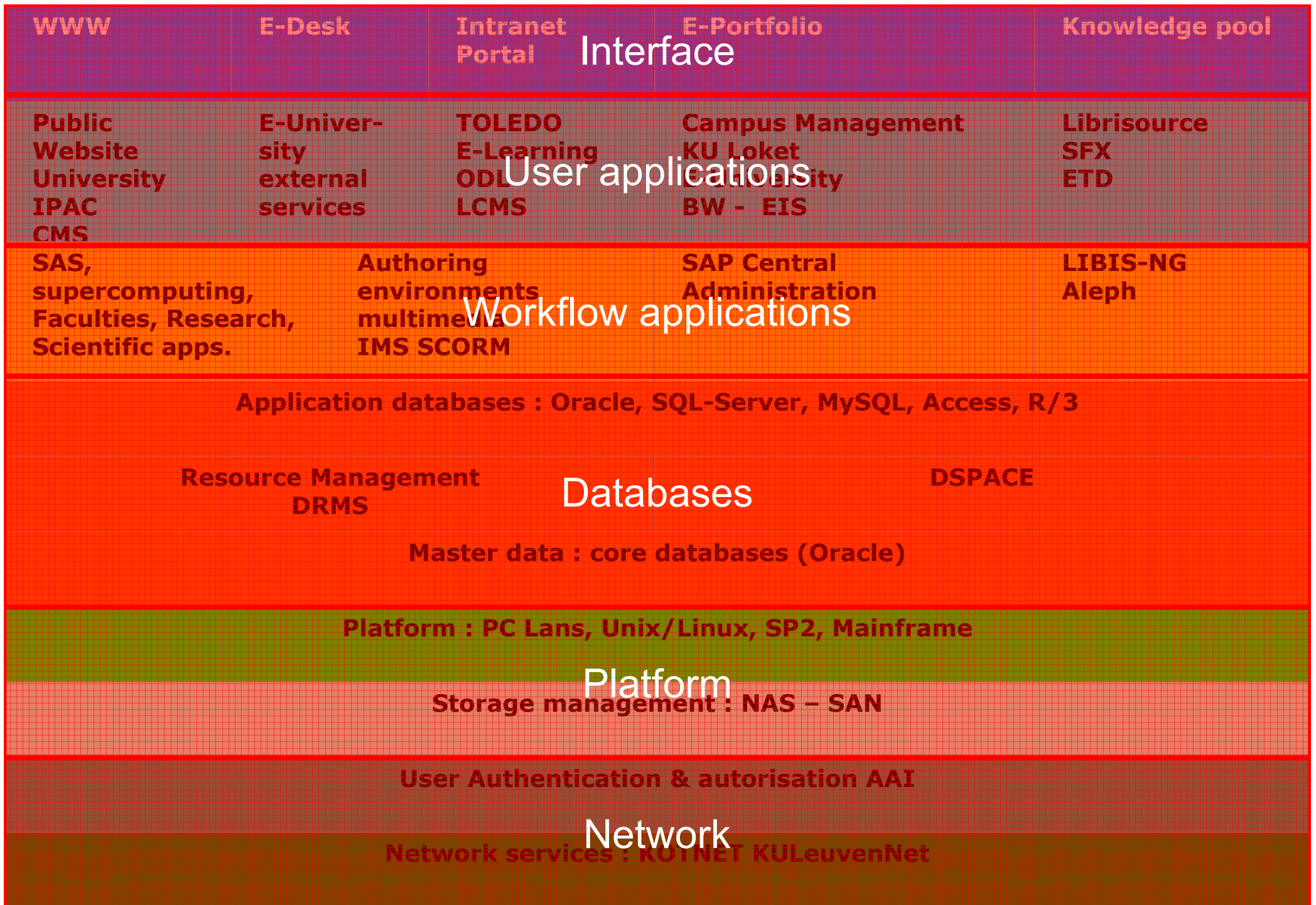
## Global idea's

- Toledo is a part of the Global ICT infrastructure
- Toledo must evolve to an educational portal for the K.U.Leuven and Association
- Toledo must be flexible
- Toledo must be extendable
- Toledo must be open and secure



# ICT infrastructure

- Open, modular architecture
- Products
  - Oracle
  - SAP ERP
  - Campus management SAP
  - Blackboard & QuestionMark Perception
  - Ariadne Knowledge Pool
  - Shibboleth AAI
- Open standards LOM/SCORM, IMS
- interface Java/Perl, IMS-conforme XML





# Role of Toledo?

- Educational portal
- Tools for end users
  - Documents, fora, assignments, tests, ...
- Middle layer
  - Open architecture facilitating upper layer
  - Solves problems of user management, course management and curriculum management via the integration with **Campus Management**
  - Service Level offer
  - Policy on security and privacy

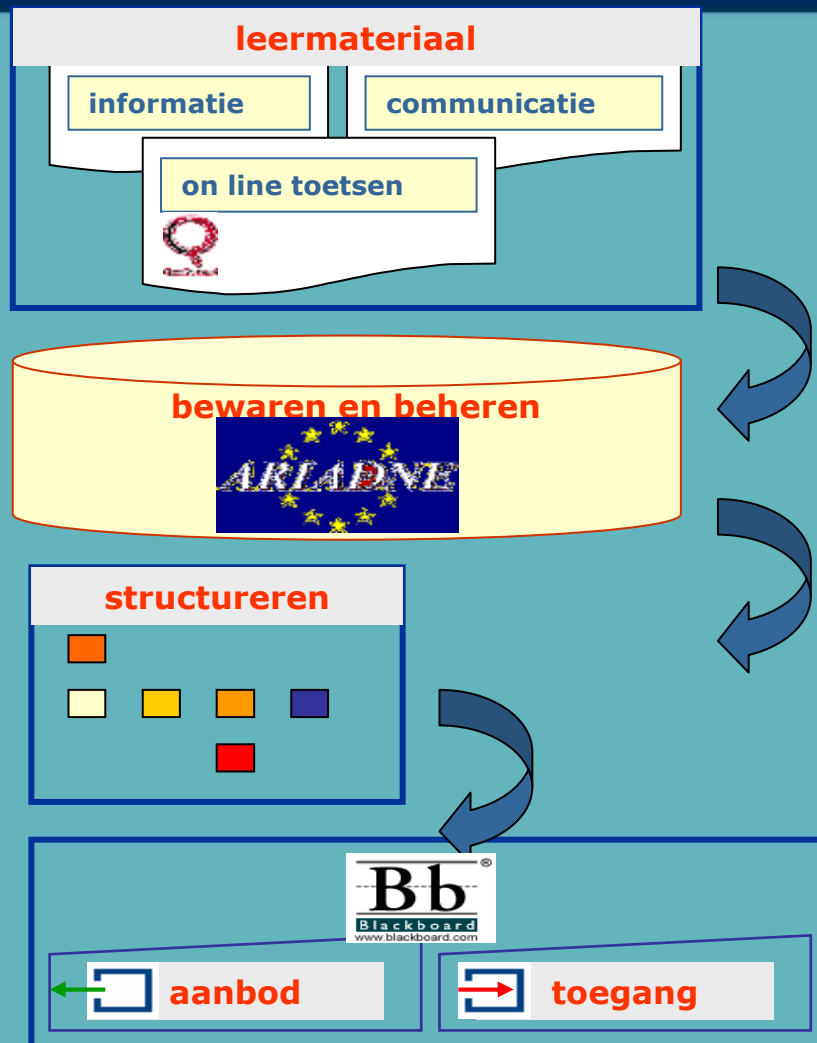


# Global infrastructure

- Different components
- Linked in an personalized educational portal

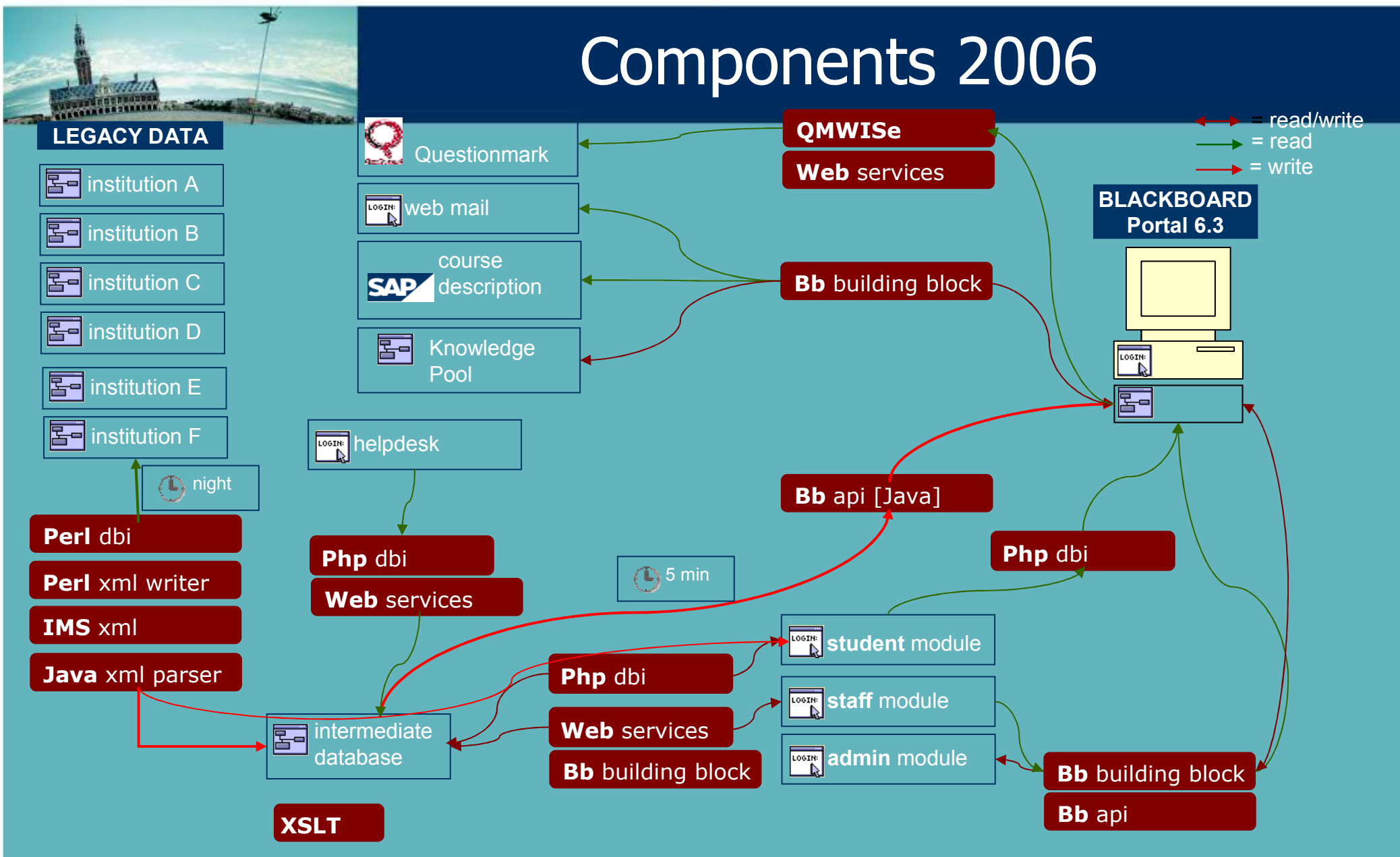


# Components at the start





# Components 2006





# The educational portal....

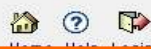
Blackboard Learning System™ (Release 6) - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites Media

Address <https://cygnus.cc.kuleuven.be/webapps/portal/frameset.jsp>

Portal role: Guest



## Toledo login module

Toledo Help

### Toledo

#### Associatie Login

USERID:

PASSWORD:

INSTITUTION:

K.U.Leuven  
K.U.Leuven  
Lessius  
KHK  
KHL im

Login

KaHo Sint-Lieven  
W&K  
System

**Wegens onderhoudswerken zal Toledo niet beschikbaar zijn van zondag, 3 april 2005 13:00 tot maandag, 4 april 2005 20:00. Onze excuses voor het ongemak.**

**Due to maintenance activities, Toledo will be unavailable from 13:00 on Sunday, 3 April 2005 till 20:00 on Monday, 4 April 2005. We apologise for the inconvenience.**

[Meer Info](#)

#### Toledo Associatie K.U.Leuven



KATHOLIEKE UNIVERSITEIT

Depending on url, the institute is set





# The Community System

- Information of **all users of the system**
- Information for **all members of an institute**
- Information for all **students/teachers/administrators** of the system
- Information for students/teachers/administrators of **certain institutes**



# Portal roles

- Primary role
  - Institute
    - Defines the branding
    - Defines the tab pages
- Secondary role
  - Student / staff / administrator of an institute
  - departments
    - Defines the modules on the tab pages



# Branding



    
Home Help Logout

My Toledo

Admin

System Admin

Help



    
Home Help Logout




My Toledo

Lessius

Admin

Help



    
Home Help Logout




My Toledo

KH Kempen

Admin

Help

HOGESCHOOL VOOR WETENSCHAP & KUNST

    
Home Help Logout

My Toledo

W&K




Admin

Help



# Tab pages

HOGESCHOOL VOOR WETENSCHAP & KUNST

    
Home Help Logout

My Toledo W&K Admin Help

## W&K

Module Admin

### W&K - Image



### W&K - Info

#### W&K – departementen die instappen in TOLEDO

- Departement Architectuur – campus Sint-Lucas Architectuur Brussel-Gent [Website](#)
- Departement Beeldende Kunst – campus Sint-Lucas Beeldende Kunst [Website](#)
- Departement Handelswetenschappen – campus VLEKHO [Website](#)
- Departement Toegepaste Taalkunde – campus VLEKHO [Website](#)

### W&K – info

Hogeschool voor Wetenschap & Kunst - Koningsstraat 328 – 1030 Brussel



# Portal modules



[Home](#) [Help](#) [Logout](#)

[My Toledo](#) [Admin](#) [System Admin](#) [Help](#)

## Help

### K.U.Leuven - Help

[Toledo Handleiding voor Docenten](#)  
Voor docenten.

[Toledo Tips van de week voor Docenten](#)  
Overzicht van de tips die elke week bij 'My Toledo' verschijnen. Voor docenten.

[Studentenhandleiding \(.pdf\)](#)  
De studentenhandleiding in Acrobat Readerformaat. versie september 2004

[Studentenhandleiding \(.doc\)](#)  
De studentenhandleiding in Microsoft Word formaat versie september 2004

[Student Guide \(.pdf\)](#)  
Student guide in Acrobat Reader format version september 2004

[Student Guide \(.doc\)](#)  
Student guide in Microsoft Word format version september 2004

[Universiteitsbibliotheek](#)

[FAQ](#)

[Helpdesk](#)

### Blackboard Manuals

[Blackboard Learning System - Student Manual](#)  
Blackboard Student Manual als pdf

[Blackboard Learning System - Instructor Manual](#)  
Blackboard Instructor Manual als pdf

[Blackboard Learning System - release 6 changes](#)  
What's new and different for Instructors in the Blackboard Learning System (Release 6)

Content Frame




Help module for all users of institute K.U.Leuven



# Portal modules



 Katholieke Hogeschool Sint-Lieven

    
Home Help Logout

[My Toledo](#) [KaHo Sint-Lieven](#) [Admin](#) [Help](#)

## Help

### KaHo Sint-Lieven - Help

Wanneer u instructor bent van de verkeerde cursussen, of van te weinig cursussen, kan u dit melden bij Kristof Goethals.

Met opmerkingen en suggesties kan u tijdens de opstart van Toledo terecht bij de vertegenwoordig van uw departement in de KVT-EL.

Departement Gent  
Wilfried Van Wittenberghe  
Departement II  
Johan Van den Bossche  
Departement Aalst  
Peter Denie  
Departement Sint-Niklaas  
Peter Vandereedt

Deze vertegenwoordigers kunnen terecht bij Bart D'haenens voor specifieke assistentie.

Ook op <http://toledo.kahosl.be/forum/> kan u terecht met opmerkingen, suggesties en vragen.

### Blackboard Manuals

#### [Blackboard Learning System - Student Manual](#)

Blackboard Student Manual als pdf

#### [Blackboard Learning System - Instructor Manual](#)

Blackboard Instructor Manual als pdf

#### [Blackboard Learning System - release 6 changes](#)

What's new and different for Instructors in the Blackboard Learning System (Release 6)

Help module for all users of institute KaHo ST Lieven

Blackboard Learning System™ (Release 6) - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address: https://deneb.cc.kuleuven.ac.be/webapps/portal/frameset.jsp

KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN

Home Help Logout

My Toledo Admin Help

Tools: Calendar, Tasks

**Welcome, Marijke**

**Student Tip**

**TOLEDO TIP: CURSUSSEN ONZICHTBAAR MAKEN**

Je kan cursussen die je niet meer wil zien (bijv. van vorig semester) verbergen via het potloodicoon. Announcements niet laten verschijnen in de 'My Courses' kader is eveneens mogelijk.

Klik [hier](#) voor meer informatie.

**TOLEDO TIP: MAKING COURSES INVISIBLE**

You can hide courses you don't want to see anymore (for example courses of the past semester) using the pencil icon. It is also possible to hide the announcements in the 'My Courses' frame.

Click [here](#) for more information.

**My Announcements**

ts have been posted today.

**motorische revalidatie bij patiënten met musculoskeletale aandoeningen ter lom, deel 2**

**Eindwerk 2004**

- Eindverhandeling 2004-2005

**Stage ReKi - 2de licentie**

- stageregeling periode 10
- Seminaries ReKi
- Logboek
- Formulier Evaluatie Stageplaats

**My Organizations**

Organizations in which you are participating:

- Eindwerk 2004
- Stage ReKi - 2de licentie

**K.U.Leuven - Mail**

You have 6 new message(s), 6 unread messages. [[Webmail](#)]

**Unavailable Courses**

Cursussen waarvoor u bent ingeschreven, maar die niet beschikbaar zijn voor studenten. Courses in which you are enrolled, but which are not available to students.

ID	Title
----	-------

**My Courses**

Courses in which you are enrolled:

- L0937a | Ziekteleer en motorische revalidatie bij patiënten met musculoskeletale aandoeningen ter hoogte van de wervelkolom, deel 2

**Announcements**

- welkom
- L0939a | Informatie- en communicatiemedia in de revalidatiewetenschappen
- No Announcements.
- L0943a | Stages in de motorische revalidatie, deel 2
- No Announcements.
- L0945a | Gevorderde musculoskeletale revalidatie m.i.v. practicum, Deel 1:
- No Announcements.
- L0945b | Gevorderde musculoskeletale revalidatie m.i.v. practicum, Deel 1:
- No Announcements.
- L0946a | Gevorderde musculoskeletale revalidatie m.i.v. practicum, Deel 2: onderste kwadrant
- No Announcements.
- L0946b | Gevorderde musculoskeletale revalidatie m.i.v. practicum, Deel 2: onderste kwadrant
- No Announcements.

**Campus Management**

- Mijn studenten dossier

All students

Students of K.U.Leuven



# Developments

- Intelligent links to other applications
- Extra features in the learning portal
  - As portal modules
  - As course modules





# Developments



[Home](#) [Help](#) [Logout](#)

[My Toledo](#) [Admin](#) [Help](#) [System Admin](#)

## Admin

### Administratieve Modules

- ▶ [Quick Unenroll](#)
- ▶ [Quick Enroll \(Search by user\)](#)
- ▶ [Quick Enroll \(Search by course\)](#)
  
- ▶ [Helpdesk PM](#)
  
- ▶ [Webformulier problemen/ragen](#)
- ▶ [Toledo2know](#)

### E.M. Laurens - Openbare Modules

- ▶ [Course Status](#)
- ▶ [Uitschrijven](#)
- ▶ [Communities](#)
- ▶ [Externe gebruikers](#)
- ▶ [Toledo](#)

### Inscriptie(moduls)

- ▶ [Inscriptiemoduls](#)
- ▶ [Enrollmentmodule](#)

### Toledosysteem - administratie

- ▶ [Demo-accounts aanmaken](#)
- ▶ [Demo-accounts documentatie](#)
- ▶ [Vormingsinitiatiefpagina](#)
- ▶ [OTRS](#)

### Status 1904's Online

Uitslag for 24-Jan-2005 16:25:57 PM

Best Time	This Score	View
Less than 1 minute	194	<a href="#">View</a>
Less than 5 minutes	474	<a href="#">View</a>
Less than 10 minutes	1847	<a href="#">View</a>
Less than 1 hour	5058	<a href="#">View</a>
Less than 1 hour	8653	<a href="#">View</a>

### Wat nu doe ik met verschillende announcements?

Announcements kunnen op 3 plaatsen verschijnen: 1) in de 'My Announcements' module op het tabblad 'My Toledo' (voor vakken en communities) Hier verschijnen announcements normaal gezien slechts 7 dagen, ongeacht of de announcement permanent of niet-permanent is. Men kan via het pop-over-icoontje deze duur verkorten of verlengen. 2) in de 'My Courses' module onder de naam van het [...]

[Meer Info](#)

### Regelgeving van Export Course Data

Via 'Export Course Data' (onder de uitdruk 'Course Tools' in het Control Panel) kan men kiezen voor een export van de groepen en groepsleden ('Export groups') of een export van alle gebruikers van de cursus. Tijdens wordt ook extra informatie over deze gebruikers gegeven, nl.: Voor de groepslid: groepsnaam, user-id, cursusnaam, voornaam, familienaam, beschikbaarheid (available/unavailable), database, [...]

[Meer Info](#)

### Wat nu doe ik met de 'Export Course Data'

Omdat de tool 'Lijst alle users' problemen gaf bij vakken waarin één van de gebruikers gedeactiveerd was, werd deze vervangen door de optie 'Export Course Data'.

[Meer Info](#)

### Regelgeving van de wachtwoorden bij het inloggen

Wanneer de tijd verloopt tijdens het inloggen kunnen er een aantal foutboodschappen verschijnen, die naar een indicatie geven van het mogelijke probleem: "Unable to retrieve user record from the database", de



My Toledo

Admin

Help

System Admin

[COURSES](#) > [F0FF1A | INFORMATIEKUNDE](#) > CONTROL PANEL

**A-F0FF1A-0506: | F0FF1a | Informatiekunde - Leen Van Rentergem (Instructor)**

**Content Areas**

[Course Information](#)

[Course Documents](#)

[Assignments](#)

[External Links](#)

[Books](#)

**Course Tools**

[Announcements](#)

[Course Calendar](#)

[Staff Information](#)

[Tasks](#)

[Discussion Board](#)

[Collaboration](#)

[Glossary Manager](#)

[Batch Enroll Users](#)

[Send Email - Toledo](#)

[Mail Control](#)

[Course Statistics - Toledo](#)

[Export Course Data](#)

[Advanced Groups Manager](#)

**Course Options**

[Manage Course Menu](#)

[Course Design](#)

[Manage Tools](#)

[Settings](#)

[Recycle Course](#)

[Course Copy](#)

[Import Package](#)

[Export Course](#)

[Archive Course](#)

**User Management**

[List / Modify Users](#)

[Enroll User](#)

[Remove Users from Course](#)

[Manage Groups](#)

**Assessment**

[Test Manager](#)

[Survey Manager](#)

[Pool Manager](#)

[Course Statistics](#)

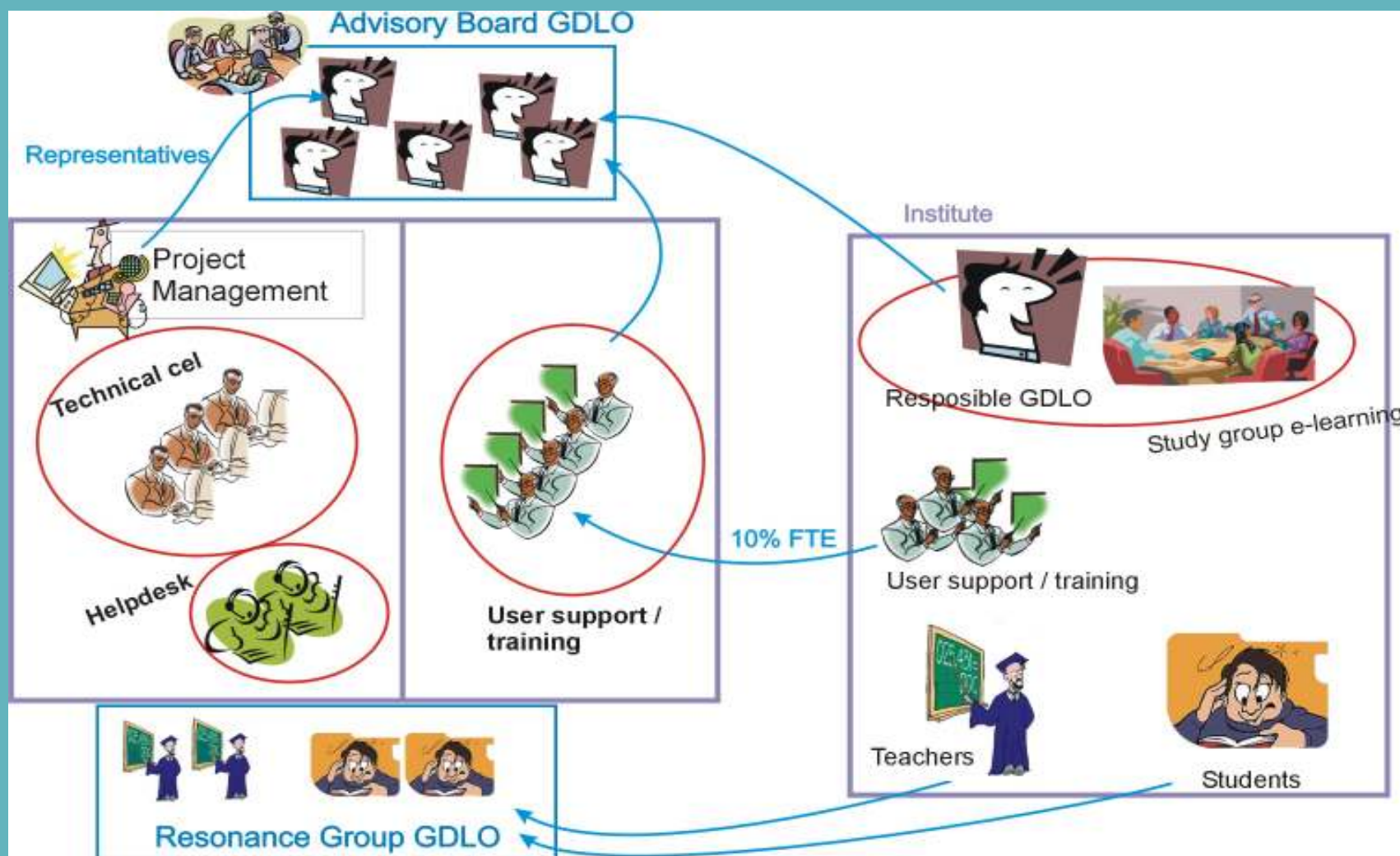
[Gradebook](#)

[Gradebook Views](#)

[Performance Dashboard](#)



# GDLO support organization





# Local administrators

- Quick enroll with restricted admin rights
- Toledo2know
- Special queue in helpdesk
- Communities
- Meetings
- Requests for change

## Administratieve Module

- ▶ [Quick Unenroll](#)
- ▶ [Quick Enroll \(Search by user\)](#)
- ▶ [Quick Enroll \(Search by course\)](#)
  
- ▶ [Helpdesk IM](#)
  
- ▶ [Webformulier problemen/vragen](#)
- ▶ [Toledo2know](#)



## Toledo *NG*

- From docent centered to learner centered
- From Bb centered tot network centered
- From 'association' to 'international'
  
- First steps to *NG*
  - Consolidation of hardware and software
  - Content module
  - Social software
  - Building block to library system