



CEN TRO FORMACIÓ N POSTGRADO
Vicerrectorado de Investigación y Postgrado

A HOLISTIC APPROACH TO COURSE DEVELOPMENT AT UPV: STUDENTS, TEACHERS AND TECHNOLOGY

Víctor Manso

Life Long Learning Institute – Universidad Politécnica de Valencia
(Valencia University of Technology)

Valencia

© CFP- Universidad Politécnica de Valencia



Population

4.000.000

Host of the 32nd America's Cup

Big numbers



Key figures from the whole university

© CFP- Universidad Politécnica de Valencia

Number of students

35.000

Number of teachers

2.387

Administrative staff

1.593

Facultees

15

Centers overseas

2

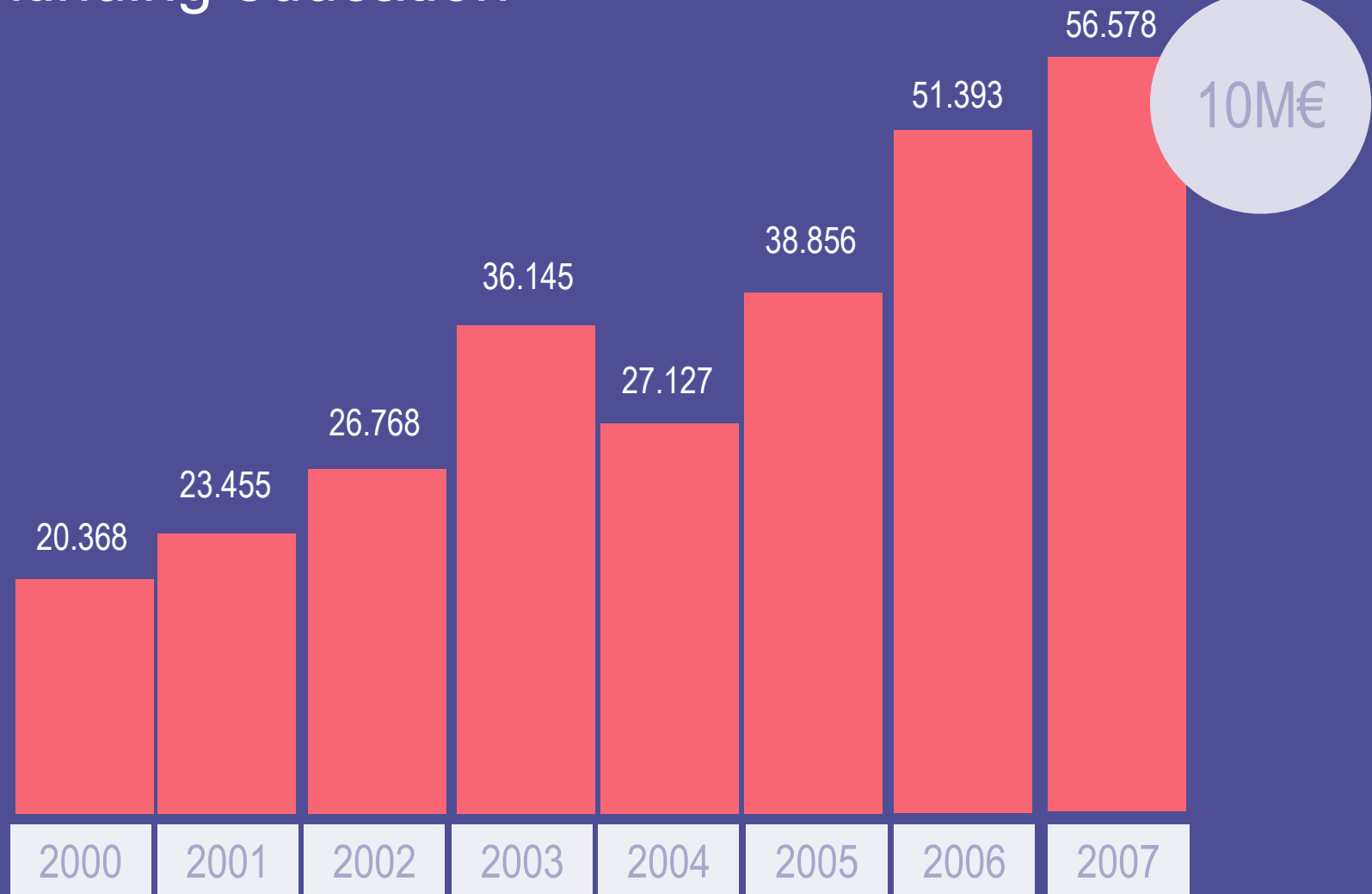
Number of students on continuing education activities

56.000

Number of continuing education programs

1.600

Evolution of the number of students in continuing education



© CFP- Universidad Politécnica de Valencia



...because we research and we use the technology

Do you know your user?



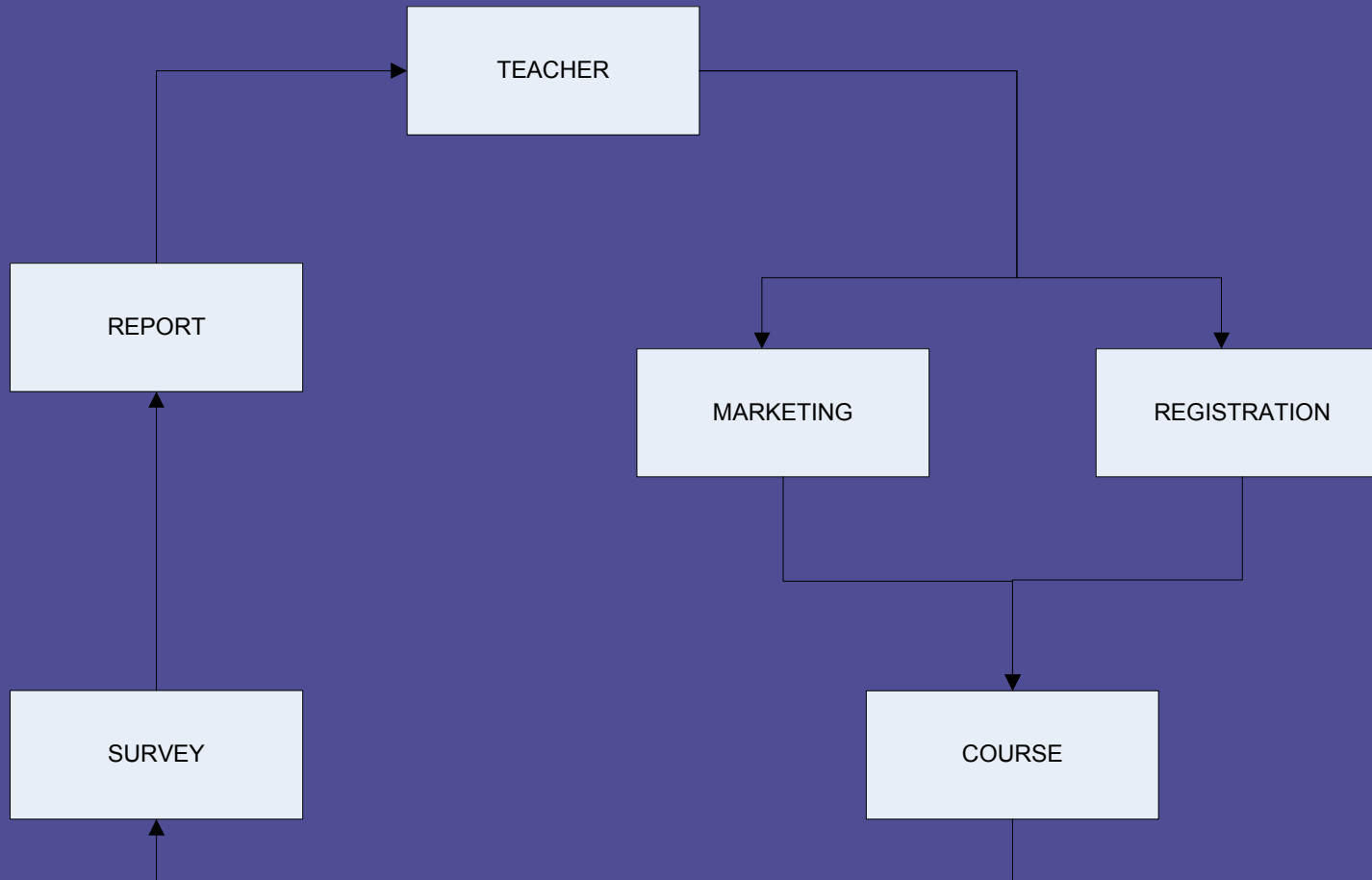
Do you know your user?

© CFP- Universidad Politécnica de Valencia



Course Lifecycle in continuing education

Course Lifecycle



© CFP- Universidad Politécnica de Valencia

eLearning platform at UPV



eLearning platform at UPV



Sakai



open source



poliformaT

Poliformat

- New technology inside.
- Quickly insert tools in your site.
- A lot of tools:
 - Calendar
 - Resources
 - Melete: Contents
 - Exams
 - News
- Easy create new tools.
 - Webmail UPV
 - Survey UPV

© CFP- Universidad Politécnica de Valencia



What are the key features you expect from an eLearning platform to provide excellent user support?

Time

© CFP- Universidad Politécnica de Valencia



To anticipate users needs is one of the best users support practices

Which user research techniques do you use?

Time

© CFP- Universidad Politécnica de Valencia



Some techniques we use

- Survey online.
 - Different kinds of questions
 - Automatic and easy use:
 - Students
 - Teachers

© CFP- Universidad Politécnica de Valencia

encuesta on-line

Valencia, 21 de septiembre de 2008

Encuesta online

Esta es una encuesta destinada a mejorar los servicios que le proporcionamos en estos cursos. Nos interesa conocer su opinión como cliente. Usted puede darnos información muy valiosa sobre la calidad de nuestros servicios, desde aspectos que le han agradado hasta los elementos que deberíamos mejorar.

A continuación encontrará una lista de afirmaciones con las que usted puede estar de acuerdo o no, en diferente medida, así que usted podrá responder escogiendo uno de los grados de la escala. Le agradecemos su sinceridad y colaboración respondiendo a esta encuesta.

Muchas gracias por su colaboración.

1. Sexo:
varón

2. Edad:
hasta 25 años

3. TITULACIÓN ACADÉMICA MÁXIMA:
Doctor/a

4. Pertenencia:
Centro público

Conteste según la siguiente escala de valoración:

1= Totalmente en desacuerdo 4= Mas bien de acuerdo
2= Mas bien en desacuerdo 5= Totalmente de acuerdo
3= Término medio

5. La organización del curso ha sido buena

Totalmente en desacuerdo	<<->			Totalmente de acuerdo	Nota
1	2	3	4	5	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Los contenidos se han desarrollado adecuadamente durante el curso

Totalmente en desacuerdo	<<->			Totalmente de acuerdo	Nota
1	2	3	4	5	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Estoy satisfecho con el material didáctico del curso (web, documentos anexos, software)

Totalmente en desacuerdo	<<->			Totalmente de acuerdo	Nota
1	2	3	4	5	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Some techniques we use

© CFP- Universidad Politécnica de Valencia



Innovation

© CFP- Universidad Politécnica de Valencia

Which techniques of the Web 2.0 could we use to provide a better user support?



Time

© CFP- Universidad Politécnica de Valencia









Some techniques we use

- Polimedia.
 - Chromakey
 - Synchronize:
 - View the Teacher
 - Presentation
 - Powerpoint
 - Excel
 - Other program

© CFP- Universidad Politécnica de Valencia

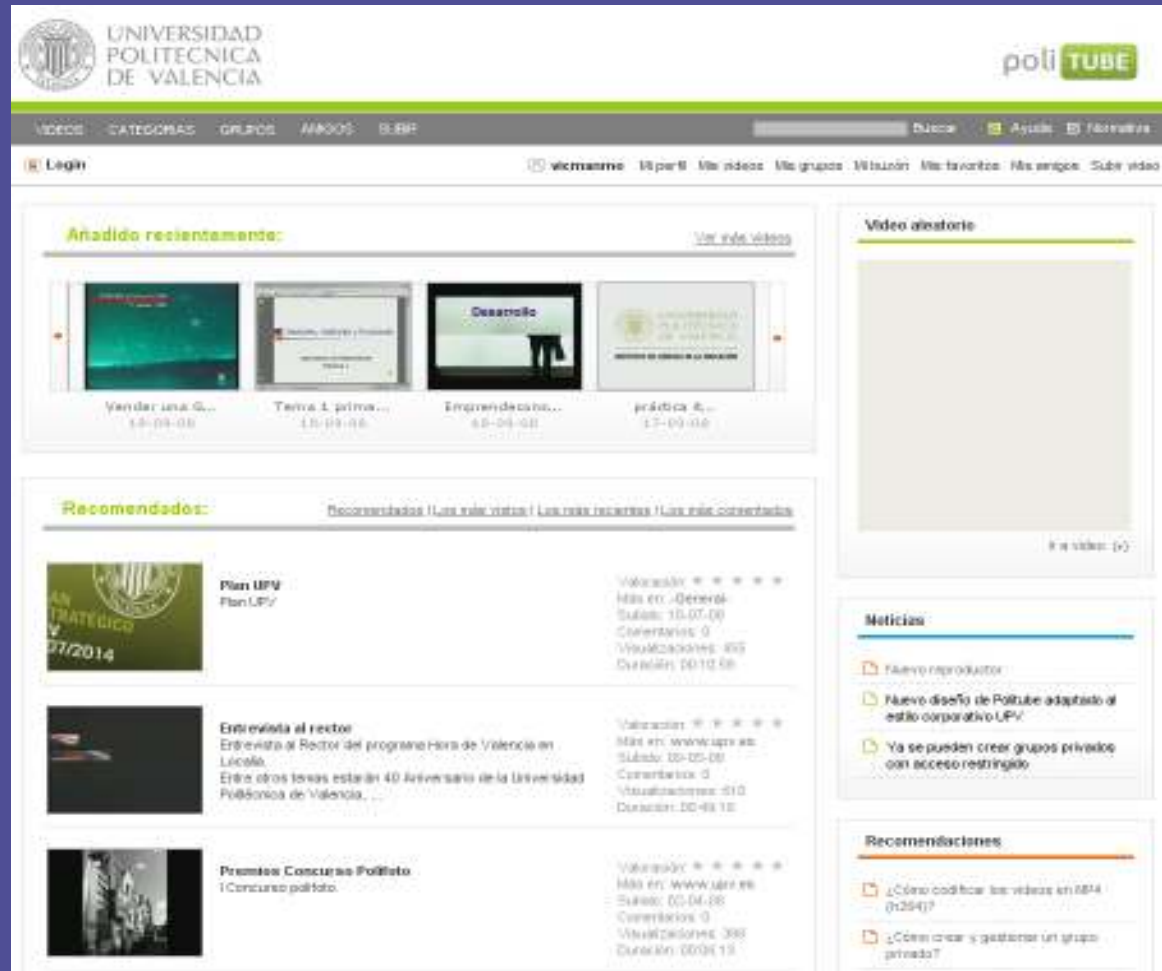
POLIMEDIA

Tiempo total grabaciones polimedia: 156h 13m 3s

La herramienta Polimedia Materia: Docencia Fecha: 2007-02-22 Dirección: Miguel Ferrando Bataller Universidad: UPV Duración total: 0h 1m 17s	
Introducción al entorno y forma de trabajo en AutoCAD Materia: Fecha: 28-09-2007 Dirección: Beatriz Rey Solaz Universidad: UPV Duración total: 0h 24m 38s	
Estructuras y Formas Políticas Materia: Derecho Constitucional Fecha: 26-09-2007 Dirección: José Carlos de Bartolomé Cenzano Universidad: UPV Duración total: 0h 45m 0s	
Objetos de Aprendizaje Materia: Docencia Fecha: 23-05-2007 Dirección: Polimedia Universidad: Duración total: 1h 46m 58s	
Banking and Financial English Materia: Finanzas Fecha: 14-09-2007 Dirección: Ana M. García-Bernabeu Universidad: UPV Duración total: 0h 4m 11s	
Financiamiento de Inversiones mediante Project Finance Materia: Finanzas Fecha: 14-09-2007 Dirección: Ana M. García-Bernabeu Universidad: UPV Duración total: 0h 4m 25s	

Some techniques we use

- PoliTube
 - Equal YouTube
 - High quality of video
 - Only put videos:
 - Students
 - Teachers



Other experiences

- YouTube canal in Berkley
 - <http://www.youtube.com/ucberkeley>
- iTunes U
 - http://www.apple.com/education/itunesu_mobilelearning/itunesu.html

New projects

- Record the course inside the class
 - Synchronize:
 - Powerpoint
 - Other programs
 - Material:
 - Students
 - Old students
 - Similar project: <http://www.tegrity.com/>
- All devices use our tools:
 - iPod, iPhone, PDA, telephone mobile ...

vicmanmo@cfp.upv.es

