

#### Some results of using LMS in teaching Informatics

Alka Korin - Lustig Iustig@gradri.hr Faculty of Civil Engineering, University of Rijeka Siniša Lukarić Faculty of Civil Engineering, University of Rijeka



## Faculty of Civil Engineering University of Rijeka

	Course	Year	Semester
University studies	Informatics	I	
	Computer programming	I	II
Professional studies	Informatics	I	I
	Computer programming	Ι	II

#### Our continuous efforts:

To adjust the content of the courses and practically oriented lessons, according to the progress of new technologies

- •To correct and adjust the content of the courses to students' previous knowledge
- •To detect students with higher potentials



## IMPLEMENTATION OF DIFFERENT SOFTWARE TOOLS IN TEACHING

#### • Years 2002 – 2005:

- □ Web site of the courses download of on-line materials
- Web site located on the students' server, accessible from local network only – access to assignments, grading results
- Year 2005: Microsoft SharePoint Services 2.0
- Years 2006 2007: open source LMS package "Moodle", which we customized and called "FRAK"



# Some reasons for having adjusted the teaching model

Initial survey - Since 1999, at the beginning of each academic year

Some results from the survey analysis:

- The students own a computer at home
- The students are familiar with Internet services use, and would like to take part in education from home
- Students have significant expectations from university education
- The previous formal IT education has been poorly evaluated by the students needs constant change and adjustment!!!



		Is your home equipped with a personal computer?				
	2007	2006	2005	2002	1999	
Yes	98%	96%	92%	75%	53%	
No	2%	4%	8%	25%	47%	

Almost all students own a personal computer!



		How would you appraise your proficiency of Internet services utilization?			
	2007	2006	2005	2004	2003
Well	48%	48%	37%	24%	34%
Fair	46%	46%	56%	62%	52%
Poor	6%	6%	7%	14%	13%

#### Students are familiar with use of Internet services!



Where did you obtain most of ICT knowledge?			
	2007	2006	2005
I am self-taught	47%	48%	44%
In school	22%	25%	33%
Partly everything of the above	27%	25%	23%
In extracurricular courses(outside school)	4%	2%	_

Almost 50% of students consider to be self-educated???

EQUIBELT/ 3<sup>rd</sup> Policy Workshop

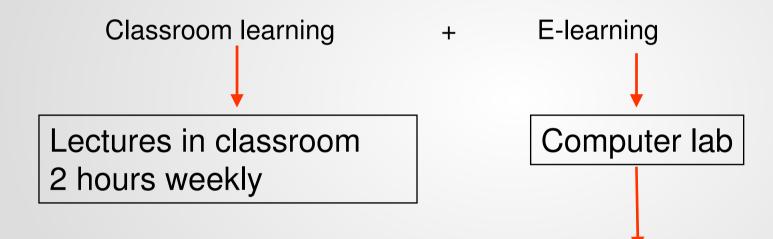


		What do you expect from "Informatics" course?			ourse?	
	2007	2006	2005	2004	2003	1999
To finally learn something about computers	22%	22%	26%	24%	27%	30%
To improve my knowledge and to be introduced to the new technology	73%	68%	67%	70%	57%	67%
trends						
My interests lie in other areas	4%	5%	3%	1%	1%	2%
I don't know	1%	5%	4%	6%	5%	1%



## Year 2006/07 : Teaching model

#### Blended (hybrid) learning:



#### Types of students' lab assignments

- Individual work (most of the assignments)
- Team work (one team project per semester)
- Surveys



#### 2006- APPLICATION OF LMS

The requirements that were set:

- Software should be LMS(web based)
- Software and data should be hosted locally
- Installation should be easy to perform and maintain
- Software should be low-cost or open source

#### The final selection:

## "Moodle"

2006- Moodle version 1.5.

2007- Moodle version 1.9.

Control to the set of the se	🖉 Građevinski fakultet u Rijeci - Windows Internet Explorer	_ 6	
Construction of the state state of the state of the state of the state of the state of	Coo - In http://www.gradri.hr/moodle/	Google	•
Građevinski fakultet u Rijeci       Niste prijavljeni ustavu. (Zelini Prinatski (In)         Korinicki me u vijej       Frak - Sustav za E-učenje         Lednka:       Devodeli na stranice Građevinskog fakulteta u Rijeci.         Najevježije vijesti       Devodeli na stranice Građevinskog fakulteta u Rijeci.         Najevježije vijesti       Vijesti i novosti         13. 20. 2007 Kovali       Vijesti i novosti         13. 20. 2007 Kovali       Vijesti i novosti         14. Revitati galia       Ciferica         14. Revitati galia       Ciferica         14. Revitati galia       Ciferica         14. Revitati galia       Ciferica         15. 2007 Kovali       Ciferica         14. Revitati galia       Ciferica         14. Revitati galia       Ciferica         14. Revitati galia       Ciferica         15. 2007 Kovali       Ciferica         14. Revitati galia       Ciferica         14. Revitati galia       Ciferica         15. 2007 Kovali       Ciferica         15. 2007 Kovali       Ciferica         14. Revitati galia       Ciferica         15. 2007 Kovali       Ciferica         15. 2007 Kovali       Ciferica         15. 2007 Kovali       Ciferica         15. 2007	Links 🔊 Customize Links 🖉 HGspot Online Katalog 🔊 Senso Web Shop 🚯 T-Com 🖉 Windows 🧟 Windows Media	Settin	ngs∓
Gradevinski fakultet u Rijeci       Prodski (h) W         Iogin       Image: Imag	🚖 🕸 🌆 Građevinski fakultet u Rijeci	🏠 🔹 🔝 🐇 🖶 🔹 🔂 Page 🔹 🎯 Tools	• *
Internation of the point o	Građevinski fakultet u Rijeci		]
Instrumental status       Debrodolit na stranice Gradevinskog fakulteta u Rijeci.       Pen tvo sri Čet Pet Sub Ned         Najveježije vijesti       1       1       2         Najveježije vijesti       Dvodolit na stranice Gradevinskog fakulteta u Rijeci.       Pen tvo sri Čet Pet Sub Ned       1         Najveježije vijesti       Dvodolit na stranice Gradevinskog fakulteta u Rijeci.       Pen tvo sri Čet Pet Sub Ned       1         Najveježije vijesti       Dvodolit na stranice Gradevinskog fakulteta u Rijeci.       Pen tvo sri Čet Pet Sub Ned       1         Najveježije vijesti       Dvodolit na stranice Gradevinskog fakulteta u Rijeci.       Pen tvo sri Čet Pet Sub Ned       1         Najveježije vijesti       Dvodolit na stranice Gradevinskog fakulteta u Rijeci.       Pen tvo sri Čet Pet Sub Ned       1         Najveježije vijesti       Dvodolit na stranice Gradevinskog fakulteta u Rijeci.       Pen tvo sri Čet Pet Sub Ned       1         Najveježije vijesti       Dvodolit na stranice Gradevinskog fakulteta u Rijeci.       Pen tvo sri čet Pet Sub Ned       1         Najveježije vijesti       Vijesti i novosti       Vijesti i novosti       Vijesti i gradi         Sterin-Lustig Alka Recultati ispita izk       Najveježije Vijesti       Vijesti i novosti       Pen tvo sri čet Pet Sub Ned         Sterin-Lustig Alka Recultati ispita izk       Najveježije Ned       Vijesti i novosti       Pen tv	Login	Kalendar 🖂	
Image: Control dots       Debreddil na stranice Gradevinatog fakulteta u Rijeci.         Najsufazije vijesti       Najsufazije vijesti         17. Ruj, 10:00       Vijesti i novosti         Korin-Lustig Alka       Scoro? Revultati kolta i bjata i         14. Ruj, 13:54       Korin-Lustig Alka         Recultati ispita iz       (Fakultetski RAČunalni Klub)         10. Ruj, 17:28       Korin-Lustig Alka         Recultati ispita iz       (Fakultetski RAČunalni Klub)         10. Ruj, 17:28       University computer club:: 10-20 years ago, the group         for advanced learning and use of computers       Jong and use of computers	Korisničko ime: lustig FRaK - Sustav za E-učenje	<u> _ Rujan 2007</u> ►	
Log       As s ustav va E-učenje baziran je na programskom rješenju Meodle, a postavljen je s namjerom postizanja veće mobilnosti         Najsvježije vijest       S 4 5 6 7 8 9         Najsvježije vijest       S 4 5 6 7 8 9         Vijesti i novosti       S 2 2 2 2 3 30         Vijesti i novosti       Zašto FRAK         Strin-Lustig Alka Recultati ispita ir (struchi studi).       The portal was named FRAK Rakultetski RAčunalni Klub)         10. klij, 1728 Korin-Lustig Alka Racultati ispita ir više,       Cašto FRAK         Najsvježije vijesti i novosti       University computer club: 10-20 years ago, the group for advanced learning and use of computers	Lozinka: Dobrodošli na stranice Građevinskog fakulteta u Rijeci.		
Najsvježije vijesti       10       11 is 12 is 14 is 16         10       11 is 12 is 14 is 16       10         11       13       14 is 15       16         12       Rajsvježije vijesti       10       11 is 12 is 14 is 16       16         13       13       14 is 15       16       17       18       19       21 is 22       23         13       13       0.4 is 20       23       22       23       24       25       26       27       28       29       30         10       11       11 is 13       14       15       16       17       84       16       16       17       84       24       25       26       27       28       29       30         10       10       10       11 is 12       16       17       84       16       16       16       16       16       16       16       16       16       16       16       16       17       84       16	Naš sustav za E-učenje baziran je na programskom rješenju Moodle, a postavljen je s namjerom postizanja veće mobilnosti		
17. Ruj, 10:00 Korin-Lustig Alka       Vijesti i novosti         13.9.2007 Reultati galka       Zašto FRAK?         14. Ruj, 13:54 Korin-Lustig Alka Rezultati ispita iz R (stručni studij) 13.       The portal was named FRAK (stručni studij) 13.         12. Ruj, 14:39 Korin-Lustig Alka Rezultati japita iz R (stručni studij) 13.       The portal was named FRAK (Fakultetski RAčunalni Klub)         10. Ruj, 17:28 Korin-Lustig Alka Računalni kabinet Ušec       University computer club: 10-20 years ago, the group for advanced learning and use of computers	nastavnika i studenata u nastavnom procesu.		
Korin-Lustig Alka       Zašto FRAK?         13.9.2007 Rezultati izpita iz       Image: State of the			
13/01/2014       Important (Structure Vision)         14. Ruj, 13:54       Korin-Lustig Alka         Recultati ispita iz R       The portal was named FRAK         (structure ispita iz R       (Fakultetski RAčunalni Klub)         10.09,2007       (Fakultetski RAčunalni Klub)         10.09,2007       University computer club: 10-20 years ago, the group         10. Ruj, 17:28       University computer club: 10-20 years ago, the group         8. Vel, 16:23       Korin-Lustig Alka	Korin-Lustig Alka		
polaganja ispita iz više Prošle teme et @ 100% • Start @ @ @ @ @ @ @ @ @ Ulaz @ Kori @ Kori @ Kori @ Exp @ Gra HR @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @	<pre>tite it.Ruj, 13:54 Karculati siptia iz (struchi studi) 13: 12.Ruj, 14:39 Korin-Lustig Alka Recultati siptia iz 10.09.2007 10.Ruj, 17:38 Karculati kabiart Vise 8.Vel, 16:23 Korin-Lustig Alka Radunali kabiart Vise 8.Vel, 16:23 Korin-Lustig Alka Pogledajte obavite polaganja ispita iz Vise Prodle teme </pre>	Fakultetski Rač. Klub) je bilo ijesto stalnog okupljanja tudenata našeg fakulteta, oji su željeli naučiti nešto o ačunalima. oželjeli smo starom imenu odijeliti novo značenje - eka postane središte novog ristupa učenju pomoću ačunala.	



#### The organisation of access to local network and FRAK

#### **Teachers** - account on Windows domain

Manually added to Frak as users with special rights

#### Students – <u>AAI@EduHr</u> account

(unique Authentication and Authorization Infrastructure for Educational and Research Community):

- Access to local network (PGina)
- Access to webmail
- Automatically added to FRAK via LDAP
- PGina open-source extension to Windows that authenticate users with LDAP server



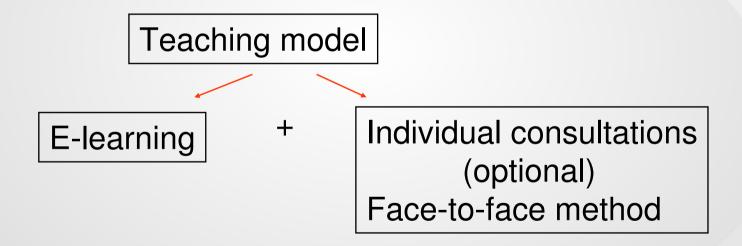
## 2006/07 Courses on FRAK portal

Curriculum	Course	Classification	Year	Semester	Number of enrolled students
University studies	Informatics	mandatory	Ι	Ι	116
	Computer programming	electoral	Ι	I	81
Professional studies	Informatika	mandatory	Ι	Ι	56
	Računalni programi	mandatory	Ι	II	52



## Higher education of working adults

- 3-year study of Civil engineering (work and study scheme)
- 2006: 15 students



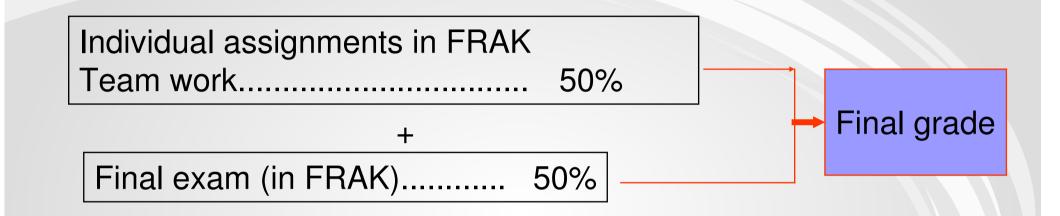
The number of university staff included in the complete **E-learning process:** 

- Installation of LMS
- Administration of LMS
- Preparation of learning materials and assignments
- Creation of course pages (4 courses)
- Teaching in classrooms
- Computer lab assignment management
- Evaluation of assignments
- Evaluation of on-line tests
- Final exam

2 persons !!!



## Assessment of students





	Problems	Solution
Installation and	Ver. 1.5	no problems !!!
administration	Ver. 1.9 - Croatian characters and regional settings (date,)	successfully resolved



	Problems	Solution
Working with	Copying - using other	Restrictions which had to be established:
students	students' assignments	1.Students are allowed to work on assignments only in the computer lab 2.Students are obliged to submit their completed assignments from the computer lab exclusively – auditing of clients' IP addresses



	Comments
Working with students	Lecture attendance: lessened due to availability of the on-line material



	Student-to-student collaboration	Activities
Working with students	Students grading students	Grading of the team work: - Students have evaluated the other students team work between themselves by means of web (FRAK) - The results and their comments didn't affect the final students' grade, but have been presented on the web – additional stimulation for work!!!
	Students helping students	On-line collection of the most interesting team works

	<b>Ormatika (M-172)</b> I ► <u>INFO-SVEUC</u> ► <u>Upitnici</u> ► Ocijenite seminarski rad:	Prikaži
	Ocijenite seminarski rad:	Print Blank
*1	IME GRUPE KOJU OCJENJUJEM:	
*2	OCJENA: Odaberite V	
3	KOMENTAR SEMINARSKOG RADA:         Trebuchet       1 (8 pt)       Image: Bigging Biggi	



## Experience with FRAK The students' point of view

**Survey** – at the end of the semester (lessons):

- Questionnaire on FRAK
- Official course evaluation at University level



## Evaluation of FRAK: survey results

#### Question:

#### 1. My evaluation of FRAK as a learning tool: 4,6 (1-5)

Ocijenite: (N/A = ne znam)

	Average rank			N/A (#)			
	1	2	3	4	5	]	
Način rada s Frak-om ocjenjujem:	•					4.6	o



## Evaluation of FRAK: survey results

#### Question:

#### 2. Do you prefer FRAK to be introduced in other courses? YES 88%

0		
2	5	•

Da li želite koristiti Frak u ostalim kolegijima?

Response	Average	Total
da	88%	87
ne	<b>3</b> %	3
ne znam	8%	8
Total	99%	98 / 99



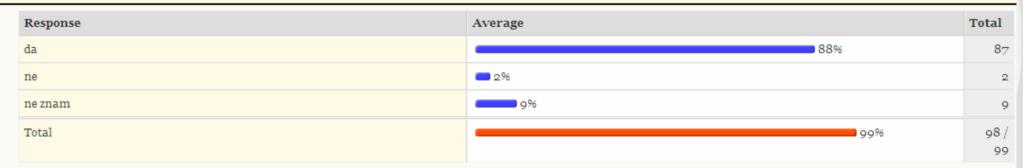
## Evaluation of FRAK: survey results

#### Question:

## 3. I like the way students are evaluated in FRAK:

YES 88%

#### 3. Način ocjenjivanja sa Frakom mi se sviđa:





#### Students' comments:

#	Response
1	:)
1	Vrlo zanimljiv,efikasan,moderan i prije svega <u>podučan</u> način učenja koji bi svakako trebali primjeniti novi kolegij! Svaka čast!
1	
1	
1	SÃÂ samo tako naprijed
2	
3	
1	⊖Ã, Sviða mi se što mogu vidjeti rezultete kod kuće na netu.Ã, 🙂
1	ma sve je za super \ominus
1	nemam komentara osim da mi se svidja sto su nam ocjene dostupne on line
1	Nemam komentara.
1	odlična stvar
1	sve je ok,i vrlo mi se sviđa taj način rada
1	b
1	bilo bi bolje da ima malo fleksibilnosti oko rokova
1	Dobar je, trebalo bi što prije uvesti i za ostale predmete.
1	dobar. nadam se da će i ostati tako.
1	fora je jer znam ocjenu bez dolaska na faks tj u svakom trenutku na bilo kojem mjestu mogu provjeriti ocjenu
1	grejt
	Tako dobar i modoran način učonia koji je urle ofikacan i omogućuje lakče učenjet
	Ord Dallau Madahan

EQUIBELT/ 3<sup>ra</sup> Policy Workshop

## Evaluation of FRAK: survey results Students comments

- Vrlo zanimljiv,efikasan,moderan i prije svega podučan način učenja koji bi svakako trebali primjeniti novi kolegij! Svaka čast!
- samo tako naprijed!!!
- Sviđa mi se što mogu vidjeti rezultete kod kuće na netu.
- ma sve je za super
- nemam komentara osim da mi se svidja sto su nam ocjene dostupne on line...
- odlična stvar
- Dobar je, trebalo bi što prije uvesti i za ostale predmete
- dobar. nadam se da će i ostati tako.
- fora je jer znam ocjenu bez dolaska na faks tj u svakom trenutku na bilo kojem mjestu mogu provjeriti ocjenu
- Grejt
- Jako dobar i moderan način učenja koji je vrlo efikasan i omogućuje lakše učenje!
- jednostavana primjena
- Ma super je!trebali bi frak uvesti za sve predmete jer iz većine predmeta nismo dobro informirani o terminima kolokvija i sl..
- Mislim da je FRAK odličan. Rezultate vježbi možemo odmah po ispravku vidjeti na njemu što je odlično. Imamo sve potrebne
  informacije vezane za kolegije,predavanja,upute uz vježbe. Sve ej odlično i dostupno i vjerujem da puno pomaže onima koji se ne
  snalaze baš najbolje na računalima.
- Smatram da bi u FRAK trebalo uvrstiti sve kolegije, te ako profesori već nemaju vremena ,da u suradnji sa studentima održavaju prostor svog kolegija te stavljaju rezultate ispita na FRAk. Mislim da bi se uz dobru volju profesora, i uz pomoć studenata ili asistenata koji bi te podatke stavljali na FRAK napravio odličan posao i olakšao studentima da netrebaju svaki put čekati rezultate na oglasnoj ploči. Bilo bi dobro da se i putem FRAK-a mogu kontaktirati profesori vezano za kolekvije,za rezultate ili nešto slicno.
- Rad s FRAK-om je dobar i zanimljiv. Potiče studenta na redoviti rad i razvija vještine za upravljanje računalom
- svaka čast!
- Svakako bi se trebao frak sustav primjenivati na ostalim kolegijima jer bi se tako mi studenti "informatizirali"!Vrlo edukativan i zabavan..brža,lakša i bolja komunikacija...
- Sve u redu.
- Sviđa mi se to da u svakom trenutku i bilo od kuda mogu pristupiti ovom kolegiju i dobiti potrebne informacije. Mislim da bi bilo dobro da nam se omogući ovakav način rada za svaki predmet.



### Students' objections:

- bilo bi bolje da ima malo fleksibilnosti oko rokova
- Kada dobijemo obavijest o ocjeni da nam ju pošaljete e-mailom.
- Ovaj način ocjenjivanja mi je potpuno nov, i još sam malo skeptičan po pitanju toga jer još uvijek ne vjerujem 100% računalima, ali nadam se da će taj osjećaj s vremenom nestati.

- Few students complain about precise deadlines for assignment uploading
- They prefer to get e-mail about grading results
  - It is possible to do it automatically in Moodle (some students' addresses were not properly set up, resolved this year!!)
- One student expresses reservations about the grading method, but wants to continue this way and adjust in the meantime

#### The official couse evaluation: the survey results

#### The survey is unique for the entire University of Rijeka

2: Questionnaire Report			
	6	🕇 🔹 👘 🕈 🔂 Page 🔹	• @ Tools • "
o se slažete s navedenim tvrdnjama? - u potpunosti se slažem; 1 - uopće se ne slažem;Ã,ÂN/A - ne mogu procijeniti	JÃÂ		
	Average rank	N/A (#)	
	1 2 3 4 5		
Nastavnik redovito održava predavanja >	•	4.9 0	
Jasno sam i detaljno informiran o ciljevima kolegija i radnim zadacima >	•	4.6 o	
Nastavnik upućuje na povezanost sadržaja s drugim kolegijima i radnim zadacima S		3.9 3	
Prezentirano gradivo mi je jasno i razumljivo >		4.4 0	
Na predavanjima se za ilustraciju novih pojmova koriste praktični primjeri >	•	4.1 5	
?otican sam na aktivno sudjelovanje na predavanjima (sudjelovanje u raspravama / postavljanje pitanja / odgovaranje na pitanja) >	1	4.0 2	
Nastavnik me potiče na samostalnost u radu i kritičko mišljenje >		4.1 4	
Nastavnik me motivira za stjecanje znanja i svladavanje programa kolegija >		4.3 2	
Zahtjevi nastavnika su visoki ali ostvarivi >		4.1 0	
Nastavnik je dostupan i otvoren za komunikaciju >	•	4.7 2	
Nastavnik se prema meni odnosi s poštovanjem >	••••••	4.8 2	
Nastavnik potiče interakciju i suradnju među studentima >	••	4.6 4	
Od nastavnika dobivam korisne povratne informacije o svom radu >	••	4.6 2	
Moj rad tijekom semestra je redovito vrjednovan i ocjenjivan (kolokviji / seminari / rježbe / projekti / zadaci / programi) >		4.7 3	

EQUIBELT/ 3<sup>rd</sup> Policy

GF

2007

Ovaj kolegij mi je najbolji, svaka čast profesorici!!!!
što se ovog kolegija tiče> bez posebnih primjedbi😀
Bilo bi dobro da se na netu mogu naci tocne informacije o terminima za demonstrature i "slobodno", kako bi se student lakse i pravilno organizirao i izvrsavao duznosti.
informatika je jedini interesantan kolegij u ovom semestru!!
Iskustvo sa ovog kolegija jako mi je pomoglo da se snađem na faxu. Pohvaljujem profesora i svo stručno osoblje koje je sudjelovalo u realizaciji ovog kolegija. A, Â
Na vježbama bi trebalo biti više primjera primjene računalstva u graditeljstvu jer neki primjeri nemaju veze s graditeljstvom.Na predavanju se slažem da se uči povijest računalstva ali isto tako i pojava i primjena računalstva u graditeljstvu jer bi to učinilo kolegij informatike još zanimljivijim i privlačnijim!
Nema, sve OK
nemam
Nemam ništa pametno
Nemam šta reć osim da sam zadovoljan.Ã,Â
odlično
Primjedbi nemam kao ni neka posebna zapažanja , ali imam jedan prijedlog a to je da bi u ovom kolegiju moglo biti vise seminarski radova kao sto je bilo u posljednjoj vježbi.Jer na taj način učimo,družimo se a i zabavimo se.Mislim da su ti seminarski radovi u grupi jako korisni za studente kao i za nastavnike.
Samo bi želio dodati da sam bio prisutan svega na nekoliko predavanja na početku. 😂 Išao sam iskljućivo na vježbe jer sam od prije znao već sve što se na predavanjima učilo kroz ovaj semestar. Možda je bilo dosta ljudi koji su imali dobro predznanje iz informatike p azato nisu posječivali predavanja. Â, Â Na predavanjima što sam bio i vidio, mogu ocijeniti da su jako dobra i oni studenti koji nisu upoznati sa tim nazovimo ih osnovama,mogu naućiti puno stvari koje če im biti prijeko potrebne u daljnjem obrazovanju!
sve je ok samo jos da dođe AutoCAD i onda će biti još bolje
sve je ok, ali smatram da studenti koji imaju više predznanja trebali bi imati neke olakšice. npr oslobođeni usmenog
Sve ok!
sviđa mi se ova anonimna anketa
trenutačno mi je informatika jedan od najdražih predmeta, tako da nemam nikakvih primjedbi 🎯 😂
UÃ, svakom slučaju bilo je korisno. Demonstratori su pristupačni i profesorica je u redu.



## Final conclusion From students' point of view

- Students have significant expectations of university education
- Students have recognized LMS as the right tool for teacherstudent communication and evaluated its introduction with highest grades

The further challenge:

Students expect the high quality graphical design of on-line materials



#### Final conclusion From teachers' point of view

Some advantages of LMS in comparison to the previously used system:

- Surveys and questionnaires
- Possibility of monitoring every single students' activity
- Uploading of assignments with deadlines included
- Grading of students' work during the semester
- Team work and collaboration possibility
- Discussion groups and students' notification



### Final conclusion From teachers' point of view

- E-learning is a good tool for students to get acquainted to various computer skills:
  - E-mailing in professional environment,
  - forum discussion,
  - downloading and uploading of files
- It is probably a model of students' future life-long education and therefore necessary for them to get familiar with it



## Final conclusion From teachers' point of view

#### BUT:

E-learning is an exceptionally big challenge for the teachers:

- It demands good ICT skills of every teacher involved
- It demands a lot of extra time to monitor students' work:
  - On-line task guides
  - Assignment preparation
  - The evaluation of students' work
  - Creating surveys
- Additional problem (and additionally time-consuming):
  - The examining of students that previously attended the same course without using e-learning tool (double preparation of exam)



## **Final conclusion**

Please, we need encouragment!!!