



universität
wien

Cooperation and competition - eLearning-support @ the University of Vienna



EQIBELT

2nd Workshop: Best Practices of E-learning
Support Centers, Zagreb, April 2 - 4, 2008

Support – aspect 1

- **Courses / Trainings / Hotline**





General courses

- **General introduction („Allgemeines Einführungsangebot“)**
Centre for Teaching and Learning („Lehrentwicklung“) in cooperation with Central Computing Services (ZID, „Büro Support Neue Medien“)
- **Basic introduction to functional & pedagogical aspects of VLE - based eLearning / blended learning**
- **7 course units (2-4 hours) to be taken over a period of 1-3 months**
- **good cooperation of two units as a crucial factor**



General courses – course units

Basic course: eLearning with the Central VLE

Didactics 1: Planning a Blended Learning Lecture

Didactics 2: Learning Processes in Blended Learning

Technical course: Content

Technical course: Tools for Communication

Technical course: Groups and Assignments

Technical course: Assessment Tools

Workshop: My eLearning-Lecture with the Central VLE

Hotline

„ Büro Support Neue Medien“ (ZID)

- by telephone & e-mail, office hours:
- Mon, Tue, Wed, Fri 09:00 - 16:00 h
- Thursday 11:00 - 18:00 h
- no 24/7 hotline structures

„Lehrentwicklung“

- on demand



General courses & hotline – additional material

- guidelines (handout and download)
- handouts (folder with additional material)
- tool „Design Planner“
- tool „Course Planner“
- chat (weekly)
- FAQ pages



Advanced training – „Curriculum eCompetence“

- one year intensive program
- 12-15 participants
- staff development
- currently 4th cohort in training
- in cooperation with the unit for staff development („Personalentwicklung“)





Support – aspect 2

- eTutors





eTutors – our own team

- supervision by the team „Lehrentwicklung“
- focused support
- lecture (or seminar) based
- 1 semester
- 4-10 tutors across the University of Vienna
- „free“ contract for 4 months
- reimbursement of tuition fees

=> incentive for a small number of lecturers





eTutors – other tutors

- trainings for departmental tutors => eTutors
- 3 ways:
 - general courses (trainings)
 - customized courses (trainings)
- new option for the near future: additional curriculum as an optional part towards a Bachelor's degree (lecture/seminar based)



Support – aspect 3

- **Websites & Newsletter**





Website – „Lehrentwicklung“

<http://lehrentwicklung.univie.ac.at>

LEHRENTWICKLUNG
Universität Wien

Sitemap | Kontakt | Suchen

Home: [Service](#) | [Veranstaltungen](#) | [Publikationen](#) | [Home](#)

Sie sind hier: [Lehrentwicklung](#) > Home

Tätigkeiten
Twin
PartnerInnen

Lehrentwicklung der Universität Wien

Das Projektzentrum Lehrentwicklung ist eine zentrale Einrichtung des Vizerektorats Lehre und Internationales und organisatorisch Teil der Dienstleistungsrichtung Studien- und Lehren.

Der zentrale Tätigkeitsschwerpunkt des Projektzentrums ist auf die Integration von Neuen Medien in die Lehre ausgerichtet. Das Projektzentrum Lehrentwicklung ist mit der Koordination und der Durchführung des „Strategieprojekts Neue Medien in der Lehre an der Universität Wien“ beauftragt, das nach einer Pilotphase im Jahr 2003 mit einer Laufzeit von Jänner 2004-Dezember 2006 angelegt ist. Im Rahmen des ersten Implementierungsschrittes (Jänner 2004-August 2005) wurde ein universitätsweites didaktisch-technisches Qualifizierungs- und Supportangebot für Lehrende und TutorInnen aufgebaut, das begleitend zur [Lernplattform](#) angeboten wird. Der erste Implementierungsschritt fokussiert auf die Einführung von eLearning in einzelne Lehrveranstaltungen. Am virtuellen [eLearningCenter](#) stellt das Projektzentrum Lehrentwicklung umfassende Informationen über eLearning und das Unterstützungsangebot bereit.

Der zweite Implementierungsschritt (September 2005-Dezember 2006) zielt auf die Einbindung der Fakultäten sowie die curriculare Verankerung von eLearning ab und wird im Rahmen des Projektes „eBologna – Kooperation und Innovation durch Neue Medien in der Lehre“ umgesetzt. Das Projekt „eBologna“ wird unterstützt mit Mitteln des bm/bwk aus der Ausschreibung eLearning/eTeaching-Strategien an Universitäten und Fachhochschulen.

Mit der Einführung von eLearning in die Studienprogramme wird der im Entwicklungsplan der Universität Wien festgehaltenen Verknüpfung von eLearning und qualitätsvoller Umsetzung des Bologna-Prozesses entsprochen. In diesem Sinn ergeben sich als weitere zentrale Tätigkeitsschwerpunkte des Projektzentrums Lehrentwicklung Curriculumentwicklung sowie Förderung von Qualitätsentwicklungsprozessen in der Lehre.

Als eine Querschnittsmaßnahme wird vom Projektzentrum Lehrentwicklung die Entwicklung einer universitätsweiten Content-Strategie veranlassen. Eine zusätzliche Querschnittsmaßnahme wird mit der Bearbeitung von Urheberrechtsfragen gesetzt, im Rahmen der Erarbeitung des österreichischen [eLearning-Rechtsportals](#).

Druckversion

News:
[eLearning-Qualifizierungsangebote der Universität Wien](#)
Planen Sie die universitätsweite Lernplattform Blackboard Vista einzu...
[\[mehr...\]](#)

[\[Kalt\] Veranstaltungen - Universität Wien](#)

[Wissen organisieren im Web 2.0](#)
Vom 21. bis 22. Februar 2008 findet in Tübingen, Deutschland die Tagung Wissen organisieren in...
[\[mehr...\]](#)

[\[Kalt\] Veranstaltungen - international](#)

[Call for Papers GMAJ 2008](#)
Im Rahmen des Stiftungsverbundkollegs Informationsgesellschaft Berlin der Alcatel-Lucent Stiftung w...
[\[mehr...\]](#)

[\[Kalt\] Ausschreibungen](#)

alle News sehen

eLearningCenter
Universität Wien





Website – ZID, „Support Neue Medien“

<https://data.univie.ac.at/elearning-schulungen>

The screenshot shows the 'zentraler Informatik dienst' website with a navigation menu on the left and a main content area titled 'eLearning | Schulungen'. The main content area includes a table of courses for 'Blackboard Vista' and 'Moodle'.

Computer & Netzwerke

- User/Do
- eMail
- Webinare
- Firewall/IDS
- PC-Säure
- Software
- Hardware
- u-book
- u-print
- Stromzugang
- Datensatz
- eLearning
- Services
- Blackboard Vista
- Edi/DACS
- Info für Lehrende
- Info für Studierende
- Schulungen
- Einführung
- Moodle
- Sicherheitsübungen
- Kommunikation
- Aufgaben
- Tools
- Workshop
- Dokumentation
- Moodle
- Fachsprachunterstützung
- Eurchange
- Support & Dokumentation
- Wartung Services
- Security

Telefonie & Handy

Verwaltung & UNIVIS

Projekte & Kooperationen

Der ZID: Wir über uns

Aktuell:

- Wartungsarbeiten am
- Blackboard vom 23.12.2012
- Flusschrank

eLearning | Schulungen

Schulungen für Lehrende
Schulungen für Studierende

Schulungen für Lehrende

Der Zentrale Informatikdienst bietet kostenlose, technische **Blackboard Vista- und Moodle-**Schulungen für jene Lehrenden, Tutorinnen und PC-Raum-BetreiberInnen an, die diese Lernplattform verwenden möchten. Für die Anmeldung klicken Sie entweder auf den Link zum Anmeldesystem neben dem gewünschten Kurs oder schicken Sie eine eMail an die Adresse el@zid.zi.zoo.univie.ac.at.

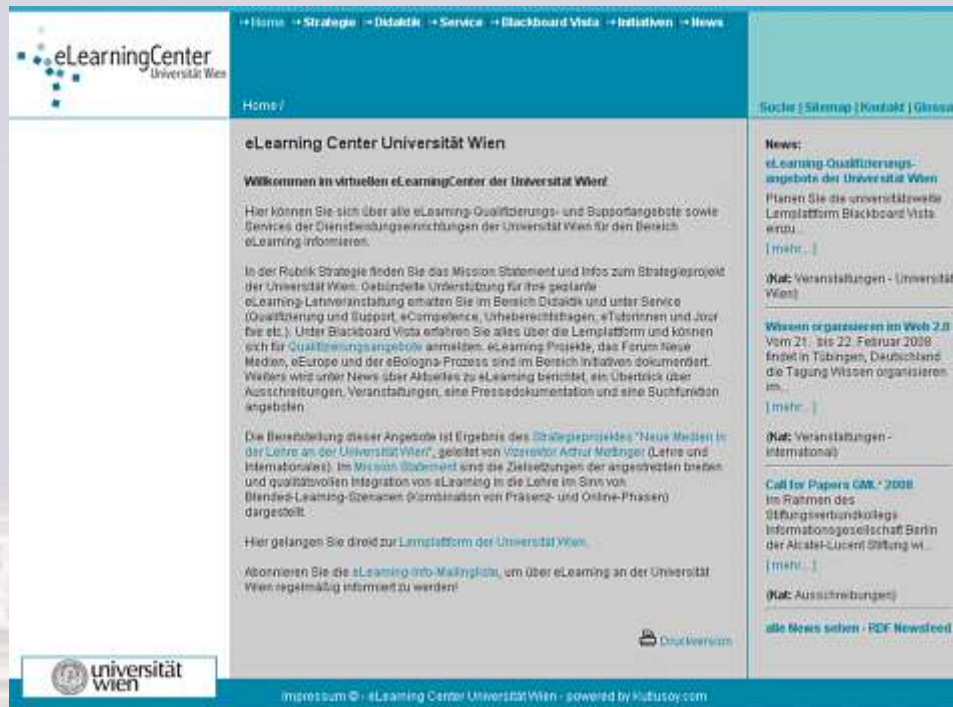
Für die Aufbaukurse sind Grundkenntnisse im Umgang mit der Lernplattform erforderlich, es wird daher empfohlen, zuvor den **Einführungskurs: eLearning mit Blackboard Vista** zu besuchen. Die Aufbaukurse können dann in beliebiger Reihenfolge besucht werden.

Einführungskurs: eLearning mit Blackboard Vista (11/12/13)			
Di 04.03.08	09:00-12:00 13:30-17:00	Lehrerbekämpfung, Kurzaufbau EG MO, Kurzaufbau B	1 Plätze frei - Anmeldung
Mi 09.04.08	09:00-12:00 13:30-17:00	Lehrerbekämpfung, Kurzaufbau EG MO, Kurzaufbau B	Anmeldung ab 01.03.08
Di 06.05.08	09:00-12:00 13:30-17:00	Lehrerbekämpfung, Kurzaufbau EG MO, Kurzaufbau B	Anmeldung ab 01.04.08
Mi 04.06.08	09:00-12:00 13:30-17:00	Lehrerbekämpfung, Kurzaufbau EG MO, Kurzaufbau B	Anmeldung ab 01.05.08
Do 03.07.08	09:00-12:00 13:30-17:00	Lehrerbekämpfung, Kurzaufbau EG MO, Kurzaufbau B	Anmeldung ab 01.06.08
Technischer Einführungskurs: Moodle (ZID)			
Mi 20.02.08	13:00-16:00	MO, Kurzaufbau B	ausgebucht
Mi 27.02.08	10:00-13:00	MO, Kurzaufbau A	11 Plätze frei - Anmeldung
Didaktischer Aufbaukurs 1: Blended Learning (LE)			
Di 26.02.08	09:00-11:00	Lehrerbekämpfung, Kurzaufbau EG	7 Plätze frei - Anmeldung



Website – „eLearningCenter“

<http://elearningcenter.univie.ac.at/index.php?id=home>



The screenshot shows the homepage of the eLearningCenter at the University of Vienna. The page has a blue header with navigation links: Home, Strategie, Didaktik, Service, Blackboard Vista, Initiativen, and News. The main content area is divided into two columns. The left column features a large image of a classical statue and contains the following text:

eLearningCenter
Universität Wien

Home /

eLearning Center Universität Wien

Willkommen im virtuellen eLearningCenter der Universität Wien!


Hier können Sie sich über alle eLearning-Qualifizierungs- und Supportangebote sowie Services der Dienstleistungseinrichtungen der Universität Wien für den Bereich eLearning informieren.


In der Rubrik Strategie finden Sie das Mission Statement und Infos zum Strategiejahr der Universität Wien. Gezielte Unterstützung für Ihre geplanten eLearning-Lernveranstaltungen erhalten Sie im Bereich Didaktik und unter Service (Qualifizierung und Support, eCompetence, Urheberrechten, eTutorinnen und Jour fixe etc.). Unter Blackboard Vista erfahren Sie alles über die Lernplattform und können sich für **Qualifizierungsangebote** anmelden. eLearning-Projekte, das Forum, Web-Medien, eEurope und der eBologna-Prozess sind im Bereich Initiativen dokumentiert. Weiteres wird unter News über Aktuelles zu eLearning berichtet, ein Überblick über Ausschreibungen, Veranstaltungen, eine Pressedokumentation und eine Suchfunktion angeboten.

Die Bereinigung dieser Angebote ist Ergebnis des **Strategiejahres "Neue Medien in der Lehre an der Universität Wien"**, geleitet von Vizekanzler Arthur Maßinger (Lehre und Internationalität). Im **Mission Statement** sind die Zielsetzungen der angestrebten breiten und qualitätsvollen Integration von eLearning in die Lehre im Sinn von Blended-Learning-Operativen (Kombination von Präsenz- und Online-Phasen) dargestellt.

Hier gelangen Sie direkt zur Lernplattform der Universität Wien.

Abonnieren Sie die **eLearning-Info-Mailingliste**, um über eLearning an der Universität Wien regelmäßig informiert zu werden!

 Download

 universität
wien

Impressum © - eLearning Center Universität Wien - powered by Katuso.com

The right column contains a search bar and a list of news items:

Suche | Sitemap | Kontakt | Glossar

News:

eLearning-Qualifizierungsangebote der Universität Wien

Planen Sie die universitätswerte Lernplattform Blackboard Vista einzu.

[mehr...]

(Kat: Veranstaltungen - Universität Wien)

Wissensorganisationen im Web 2.0

Vom 21. bis 22. Februar 2018 findet in Tübingen, Deutschland die Tagung Wissen organisieren im.

[mehr...]

(Kat: Veranstaltungen - international)

Call for Papers GML '2008

Im Rahmen des Stiefungsverbundkollegs Informationsgesellschaft Berlin der Alcatel-Lucent Stiftung wi.

[mehr...]

(Kat: Ausschreibungen)

alle News sehen - RDF Newsfeed



Website – „Personalentwicklung“

<http://personalentwicklung.univie.ac.at/index.php?id=18079>

Personensuche
Englisch version

universität
wien

Personalentwicklung

Home

Allgemeine
Weiterbildungsangebote

Seminare

Seminar-Kalender

EDV-Kurse

→ E-Learning-Kurse

Kursangebote alphabetisch

→ Kursangebote chronologisch

An- und Abmeldung

Kinderbetreuung

Curricula

E-Learning

Weitere Angebote der
Personalentwicklung

Projekte und aktuelle
Maßnahmen

Spezielle Zielgruppen

Organisation und Kontakte

Trainer/Innen

Formulare

Links

FAQ

Downloads

Sitemap

Personalentwicklung
Universität Wien
Maria-Theresien-Straße 3/15
A-1090 Wien

T +43 1 4277 123 31
F +43 1 4277 123 39
Email

Februar 2008

→ **E-Learning mit Blackboard Vista Einführung**
Zielgruppe: Einsteiger/innen (Lehrende und Tutor/innen), die E-Learning zum ersten Mal einsetzen wollen.
Termin: 19.02.2008
Anmeldeschluss: 12.02.2008
Details und Anmeldung

→ **Kommunikationstools Technischer Aufbau**
Zielgruppe: Lehrende, die ihre Kenntnisse in Bezug auf Blackboard-Kommunikationstools vertiefen wollen.
Termin: 21.02.2008
Anmeldeschluss: 14.02.2008
Details und Anmeldung

→ **Lerngruppen/Aufgaben Technischer Aufbaukurs**
Zielgruppe: Lehrende, die ihre Kenntnisse über den Einsatz von Lerngruppen und Tools für Aufgaben vertiefen wollen.
Termin: 20.02.2008
Anmeldeschluss: 17.02.2008
Details und Anmeldung

→ **Content-Erstellung Technischer Aufbaukurs**
Zielgruppe: Lehrende, die ihre Kenntnisse zur Contenterstellung vertiefen wollen.
Termin: 25.02.2008
Anmeldeschluss: 18.02.2008
Details und Anmeldung

→ **Blended Learning Didaktischer Aufbaukurs**
Zielgruppe: Lehrende, die ihre Kenntnisse über den Einsatz von Blended Learning vertiefen und/oder komplexe Lehrveranstaltungskonzepte entwickeln wollen; Lehrende, die bereits erste Erfahrungen mit eLearning gemacht haben; Lehrende, die andere Systeme als Blackboard Vista verwenden.
Termin: 26.02.2008
Anmeldeschluss: 19.02.2008
Details und Anmeldung

→ **Wissens- & Lernprozesse in Blended-Learning-Lehrveranstaltungen gestalten - Didaktischer Aufbaukurs**
Zielgruppe: Lehrende, die bereits erste Erfahrungen mit eLearning gemacht haben; Lehrende, die Content besser organisieren möchten; Lehrende, die Online-Aufgabenstellungen durchführen möchten; Lehrende, die Online-Kommunikation und -Kooperation in der Lehrveranstaltung gezielt einsetzen möchten.
Termin: 26.02.2008
Anmeldeschluss: 19.02.2008

Kursorte

- Schulungsräume des Zentrals Informationsdienstes im Neuen Institutengebäude, Universitätsstraße 7 1010 Wien
- Räumlichkeiten des Projektzentrums Lehrentwicklung, Porzellangasse 33a 1090 Wien

Aktuelle E-Learning-Kurse
Aktuelle Anmeldeschlüsse



universität
wien

Faculty centres for elearning – example „eSowi“

<http://www.univie.ac.at/esowi>

eLearning Zentrum der Fakultät für Sozialwissenschaften

Aktuelles
Über uns
MitarbeiterInnen
Projekte
Ansprechpartner
Glossar
Anfänger
Sitemap

eLearning Zentrum
der Fakultät für
Sozialwissenschaften
Universität Wien
Ferdinandgasse 5/25
A-1050 Wien
e.learning@univie.ac.at

Standardisierung für e-Learning und Kompetenzentwicklung

Vortrag von Herrn Dr. Christian Stracke
(eLC - Institut für eLearning, Information + Cooperation (Bonn) sowie Universität Duisburg)

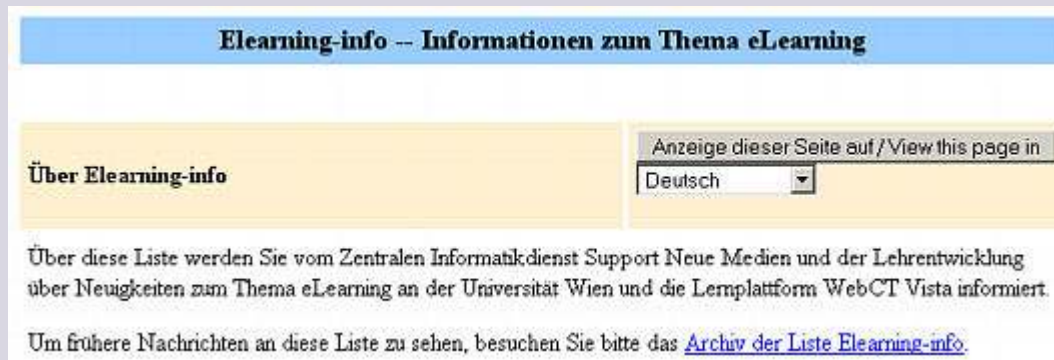
WANN: Donnerstag, 13.12.2007, 12.00 Uhr
WO: HS 02.23 (Universitätsplatz 2, 2. Obergeschoß, siehe www.wegweiser.ac.at/sta0202baene/diff/01_univie.at (Gebäude Nr. 2))

Abstract: Die Ausrichtung auf Business Excellence gepaart mit Kosteneffizienz ist in Unternehmen schon seit längerem in der Personalentwicklung angekommen und verankert, jetzt erreicht sie auch in zunehmenden Maße die Universitäten. Zwei zentrale Zielsetzungen gilt es dabei zu fokussieren: Interoperabilität und Qualitätsentwicklung. Zu beiden strategischen Zielen können (insbesondere internationale) Standards einen erheblichen Beitrag und große Unterstützung leisten, wenn sie flexibel und anpassbar an die gegebene Situation sind. In diesem Vortrag werden der erste internationale ISO-Qualitätsstandard für die Aus- und Weiterbildung sowie die aktuellen Standardisierungsprojekte zur Kompetenzentwicklung vorgestellt, eingebettet in einen Überblick über die derzeitigen Standardisierungsinitiativen in E-Learning und zu Kompetenzmodellierungen in der Personalentwicklung werden die Vorteile von internationalen Standards für die zukünftige strategische Ausrichtung und die Etablierung von kontinuierlichen Verbesserungskreisläufen vorgestellt und mit der Zuhörerschaft diskutiert.

Newsletter

- 1 central newsletter for eLearning  [Elearning-info]

<http://lists.univie.ac.at/mailman/listinfo/elearning-info>



Elearning-info -- Informationen zum Thema eLearning

Über Elearning-info

Anzeige dieser Seite auf / View this page in
Deutsch

Über diese Liste werden Sie vom Zentralen Informatikdienst Support Neue Medien und der Lehrentwicklung über Neuigkeiten zum Thema eLearning an der Universität Wien und die Lernplattform WebCT Vista informiert.

Um frühere Nachrichten an diese Liste zu sehen, besuchen Sie bitte das [Archiv der Liste Elearning-info](#).

Support – aspect 4

- **Consulting / Lobbying / Networking**



Project consulting & individual advice

- 1:1 or group
- given by experts of team „Lehrentwicklung“



Lobbying – faculty support

- 2 members of team „Lehrentwicklung“
- deep implementation of eLearning into faculties
- curriculum integration
- management by objectives („Zielvereinbarungen“)



Lobbying & networking: eLearning coordinators

- eLearning coordinators „eLearning-Beauftragte“
- one person per faculty
- internal coordination of eLearning
- distribution of experience
- regular meetings @ „Lehrentwicklung“



Lobbying & networking: „Friday Lectures“

- external experts
- internal experts



Support – aspect 5

- **Legal Issues**





Legal issues – „eLearning-Rechtsfragen“

<http://www.fnm-austria.at/erf/home/>

- fnma-project financed by the Federal Ministry
(Bundesministerium für Wissenschaft und Forschung)



The screenshot shows the homepage of the eLearning-Rechtsfragen portal. At the top left is the 'f n m AUSTRIA' logo. To the right is the text 'Forum Neue Medien in der Lehre Austria' and the University of Vienna logo. A navigation menu includes 'Start', 'Über uns', 'Urheberrecht', 'Glossar', 'Ton, LEFAUs', 'Kontakt', and 'Volltextsuche'. A left sidebar contains a list of menu items: 'Home', 'eLearning Rechtsfragen', 'Qualitätsicherung', 'Contententwicklung', 'ePortfolio', 'Karriere', 'Strategie', 'Im Health Care Field', 'Zertifikat eLearning', 'Tagungen', 'Newsletter', 'Content-Pool', and 'Veranst'. Below this is a login section with fields for 'E-Mail' and 'Passwort', an 'Anmelden' button, and a note: 'Passwort vergessen? Login bearbeiten'. The main content area is titled 'eLearningrechtsfragen' and contains the following text:

Das Österreichische eLearning-Rechtsportal "www.elearningrechtsfragen.at"

Dieses Rechtsportal wird im Rahmen des Projekts „Inter- und intrainstitutionelle Austauschstrategien: Qualifizierungsstrategien für Personal und Content“ des Vereins „Forum Neue Medien in der Lehre Austria“ entwickelt. Die Umsetzung wird vom Projektzentrum Lehrentwicklung der Universität Wien sowie vom Universitätslehrgang für Informationsrecht und Rechtsinformation an der Universität Wien getragen. Das Projekt wird unterstützt mit Mitteln des BWF im Rahmen der Ausschreibung „eLearning/eTeaching-Strategien an Universitäten und Fachhochschulen“.

Das Portal soll in Zukunft die Informationsplattform für Fragen zum Urheberrecht im Bereich von eLearning an österreichischen Hochschulen werden. Deshalb erfolgt eine laufende Aktualisierung und Erweiterung des bestehenden Contents.

Sollten Sie Ihre Frage in den FAQ-Listen nicht beantwortet finden, so können Sie eine Nachricht über das [Kontaktformular](#) hinterlassen.

Ihr eLearningrechtsfragen-Team

Gefördert vom Österreichischen Bundesministerium für Wissenschaft und Forschung

BMWF^ä

© Forum Neue Medien in der Lehre Austria; Umsetzung: Serviceprojekt / Impressum

Support – aspect 6

- **Incentives**



Role of incentives

- free courses
- start-up projects with financial support (now closed)
- eTutors (small program)
- management by objectives => additional funds
- less infrastructural support
- up to now: no central media lab or similar structures



3 tools from our general courses

Basic course: eLearning with the Central VLE

Didactics 1: Planning a Blended Learning Lecture

Didactics 2: Learning Processes in Blended Learning

- **tool „Course Planner“**
- **tool „Design Planner“**
- **assignment model „eTivities“ (Gilly Salmon)**



Contact

**Jan Thomas, M.A.
Lehrentwicklung
University of Vienna
Porzellangasse 33a
A-1090 Vienna
Austria**

e-mail: jan.thomas@univie.ac.at

